2026 年 11 月 27 日

各 位

委託先サービスへの不正アクセスに起因するお客さま情報の漏えいについてのお知らせ

株式会社山形銀行（頭取 佐藤 英司）は、「〈やまぎん〉外為 WEB サービス」において、委託先である日鉄ソリューションズ株式会社（以下、NSSOL）が提供するクラウドサービス（以下、CrossMeetz）に対する第三者による不正アクセスが発生し、一部のお客さま情報が漏えいしたことが判明いたしました。

お客さまおよび関係者のみなさまに多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申しあげます。現在判明している内容について、下記のとおりお知らせいたします。

記

１． 事案の概要

（１） 2026 年 11 月 25 日、NSSOL より、同社が提供する CrossMeetz において不正アクセスが発生し、一部情報が閲覧された可能性がある旨の報告を受けました。その後の調査の結果、一部のお客さま情報が漏えいしたことが判明いたしました。

（２） 本件は、CrossMeetz のログイン画面における PDF 表示機能の脆弱性を悪用した不正アクセスによるものであり、不正アクセスはログイン前の画面に対して行われたものです。なお、サーバーおよびデータベースへの直接的な不正アクセスは確認されておらず、不正送金も確認されておりません。

２． 漏えいした情報

（１） 外国送金（仕向）依頼内容

法人のお客さま 10 先／22 件の外国送金（仕向）依頼内容が漏えいしたことを確認しております。漏えいした情報には、以下の内容が含まれます。

- 依頼人情報（依頼人名、住所、電話番号、引落口座番号）
- 受取人情報（受取人名、住所、銀行名、受取口座番号）
- 送金金額、送金理由
- 添付ファイル名（ファイル名のみ）

（２） ユーザー関連情報

ご契約いただいている法人のお客さまの一部について、以下の情報が漏えいしました。

なお、これらの情報のみでお客さまを特定することはできません。

また、パスワード情報から元のパスワードを直接確認することはできず、漏えいしたメールワンタイムパスワードについても有効期限を経過しているため、ログインに利用することはできません。

- ユーザーID、ログイン履歴、接続元情報（IP アドレス・OS・ブラウザ）等のサービスの利用に関する情報
- 認証に関する情報（元のパスワードを確認できない形式で保存されたパスワード情報、有効期限切れのワンタイムパスワード）

３． お客さまへの影響および対応

現時点において、本件に起因する不正送金、不正ログインその他の二次被害は確認されておりません。また、外国送金（仕向）依頼内容の漏えいが確認されたお客さまに対しては個別にご説明を行っており、引き続き必要な対応を進めております。

４． 原因および対応状況

（１） 調査の結果、本件は CrossMeetz のログイン画面における PDF 表示機能の脆弱性を悪用した不正アクセスによるものであることが判明しております。NSSOL においては、2026 年 11 月 25 日に脆弱性への修正対応を実施しており、不正アクセス経路は遮断されております。

（２） また、当行では安全性が確認されるまでの間、「〈やまぎん〉外為 WEB サービス」の利用を停止しております。外国送金取引につきましては、お客さまにご不便をおかけいたしますが、個別に対応いたしますので、以下までお問い合わせください。

５． 再発防止に向けて

当行では、本件を重く受け止め、NSSOL と連携のうえ、原因究明および再発防止策の徹底を進めるとともに、委託先管理を含めた情報セキュリティ管理態勢のさらなる強化に取り組んでまいります。お客さまおよび関係者のみなさまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申しあげます。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
金融市場部 国際業務担当
TEL 023－634－7548
【受付時間】9:00～17:00