2026 年 11 月 24 日

各 位

「Mikatano シリーズ」で利用する外部サービスにおける情報漏えいについてのお知らせ

株式会社山形銀行（頭取　佐藤　英司）は、資金管理サービスをはじめとする「Mikatano シリーズ」を提供するマネーフォワードエックス株式会社（以下、「MF 社」）より、MF 社が利用する外部サービスへの不正アクセスにより、「Mikatano シリーズ」に登録された情報の一部が漏えいしたとの報告を受けましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

１．　発生した事象

MF 社が「Mikatano シリーズ」のお知らせ配信等に利用している外部サービス「KARTE」（運営元：株式会社プレイド）において、第三者による不正アクセスが発生しました。

２．　漏えいした情報

・「Mikatano シリーズ」に登録されたメールアドレス
・「Mikatano シリーズ」の固有識別子（システム上割り当てられる識別情報であり、単体で個人を特定できる情報ではありません）

３．　影響範囲

・ 対象事業者数：85 社
・ メールアドレス　：87 件
・ 固有識別子　　：109 件

４．　対象となるお客さま

対象となるお客さまには、MF 社より個別に電子メールにてご案内いたします。
本件の詳細につきましては、以下の株式会社マネーフォワードのお知らせをご確認ください。
https://corp.moneyforward.com/news/info/

本件に便乗し、当行や関係機関を装った不審なメールまたは SMS が送信される可能性があります。不審なメール等に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封は避け、暗証番号やパスワード、口座情報等を入力しないよう、十分にご注意ください。

なお、当行からメールや SMS 等で暗証番号やパスワードの入力をお願いすることはございません。

お客さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申しあげます。当行では本件を重く受け止め、委託先を含めた情報管理体制およびサイバーセキュリティ対策の一層の強化に努めてまいります。

以　上

本件に関するお問い合わせ先
営業企画部　法人企画担当
TEL　023－623－1221（代表）
【受付時間】9:00～17:00