

2026 年 8 月 10 日

各 位

生成 AI アプリケーション「neoAI Chat」の導入について

株式会社山形銀行（頭取 佐藤 英司）は、第 21 次長期経営計画における重点戦略の一つである「DX 戦略」の取り組みの一環として、株式会社 neoAI（代表取締役 CEO 千葉 駿介）が提供する生成 AI アプリケーション「neoAI Chat」の導入を決定しましたので、下記のとおりお知らせします。

当行では、DX にかかる取り組みとして、デジタル技術を活用した行内業務の効率化を進めております。「neoAI Chat」の導入により、さらなる生産性向上を図り、お客さまサービスの品質と利便性の向上に努めてまいります。

記

1. 導入の経緯・目的

行内規程・業務マニュアル等を照会する際、膨大な資料から必要な情報を特定するのに時間を要しており、本部への電話照会が発生するなど、営業店・本部双方の業務負担となっていました。「neoAI Chat」の全社的な利用により、お客さま対応などのコア業務により注力できる環境を整備します。

2. neoAI Chat の概要

概要	業務特化の AI アシスタントを内製化・運用できる法人向けクラウドサービス
特徴	行内データを事前に読み込ませることで、当行固有の情報に即した回答を生成
主な活用業務	行内規程・業務マニュアルなどを参照した情報検索業務
利用開始日	2026 年 8 月 10 日

3. アプリケーション導入先企業の概要

会社名	株式会社 neoAI
代表者	代表取締役 CEO 千葉 駿介
所在地	東京都港区虎ノ門 1-10-5 KDX 虎ノ門一丁目ビル 3F
事業内容	生成 AI・AI エージェントに関するプロダクト開発、コンサルティング、システム開発および導入・運用支援
設立	2022 年 8 月

以上

本件に関するお問い合わせ先
経営企画部 広報室
TEL 023-623-1221（代表）
【受付時間】9：00～17：00