

2025 年 11 月 14 日

各位

株式会社生活基盤プラットフォームが運営する「ペンリィ」のサービス提供のお知らせ

株式会社山形銀行（頭取 佐藤 英司）は、2025 年 11 月 17 日（月）より、株式会社生活基盤プラットフォームが運営する「ペンリィ」と提携し、サービスを提供いたしますのでお知らせいたします。

「ペンリィ」は、ライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化、オンライン化を目指したサービスです。

個人のお客さまが「ペンリィ」のサービスサイトからお手持ちのスマートフォン等にて、全国の全自治体への転出届/転入予約、当行を含む金融機関への住所・届出電話番号等の変更手続きを行えます。

今後は、来春を目途に、参加金融機関の預金口座を対象にオンラインで口座振替の登録ができる「ネット口振（ペンリィ）」の提供を開始する予定としているほか、同年 11 月を目途に、電気・ガス・水道等の生活インフラの停止・開始手続きを可能とする仕組みを提供する予定です。

当行では、お客さまに更なる利便性を提供するとともに、今後ますます多様化するニーズに対応し、よりご満足いただける商品の提供・サービスの向上に努めてまいります。

記

1. 提供する「ペンリィ」のサービス内容

- (1) 住所変更の申請受付
- (2) 届出電話番号等の変更申請受付

2. サービス開始日

2025 年 11 月 17 日（月）

3. 「ペンリィ」について

詳しくは、株式会社生活基盤プラットフォームのホームページをご覧ください。

<https://www.life-event-pf.co.jp/>

以上

本件に関するお問い合わせ先
事務統括部 事務企画・管理グループ
TEL 023-634-7048

【受付時間】 9：00～17：00（土日祝日・年末年始を除きます）