

2025年 11月 12日

各 位

株式会社 山形銀行

お客さまから通帳などをお預かりする際の取り扱いに関するお知らせ

日頃は格別のご高配に預かり厚く御礼申し上げます。

当行の職員が、お客さまから通帳などをお預かりする際の重要な事項について以下のとおりお知らせいたします。

- 当行職員が、お客さまのご自宅や会社を訪問し、通帳などをお預かりする際は、職員の業務用スマートフォンでお預かりする通帳などの預り物件を記録し、お客さまから記録内容をご確認していただいたうえでお預かりしています（「預り証」は発行されません。）。
- スマートフォン画面での確認を行わずに、お客さまの通帳などをお預かりすることはございません。また、名刺やメモなどをお渡しして、お客さまから通帳などをお預かりすることもございません。
- スマートフォン画面でお預かりした物件を確認していない場合や、記録内容にご不明・ご不審な点がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先 お客さまサービス室 023-623-1221（代表）
--