

2025 年 8 月 18 日

各位

「山形銀行 <やまぎん> インターネットバンキング利用規定」の改定のお知らせ

当行は、2025 年 9 月 1 日（月）より、個人のお客さま向けにご提供しております <やまぎん> インターネットバンキング「ネットバンク」（以下「ネットバンク」といいます）の、<やまぎん> ネットバンクご利用カードを廃止いたします。

これに伴い、「山形銀行 <やまぎん> インターネットバンキング利用規定」（以下「ネットバンク利用規定」といいます）の改定を行います。なお、改定後の規定は、改定前からお取引引きいただいているお客さまにも適用されますので予めご了承ください。

記

1. 主な対応内容

<やまぎん> ネットバンクご利用カードの廃止

2. 改定内容

ネットバンク利用規定の改定内容は、別紙新旧対照表をご確認ください。

3. 改定日

2025 年 9 月 1 日（月）

以 上

本件に関するお問い合わせ先
事務統括部 事務企画・管理グループ
TEL 023-634-7048

【受付時間】 9：00～17：00（土日祝日・年末年始を除きます）

山形銀行<やまぎん>インターネットバンキング利用規定の改定内容（新旧対照表）

変更後	変更前
1. <やまぎん> インターネットバンキング (省略) 2. 利用の申込 (1) (省略) (2) パスワード等の届出 ① 契約者はあらかじめ、「ログオンパスワード」を申込書により届出するものとします。 ② (削除) ② 契約者は、本サービスの初回利用時に、端末の表示に従い追加認証用質問の回答を設定するものとします。なお、設定した回答は変更することはできません。 ③ 万が一、「ログオンパスワード」、「追加認証用質問の回答」を失念または漏洩した場合は、契約者は速やかに当行へ届出するものとします。この届出があった場合には、当行は本サービスの全てを中止する措置を講じます。当行への届出の前に生じた損害については、当行は責任を負いません。本サービスの取扱を再開する場合は当行所定の方法にてパスワードの変更を行ってください。 ④ 契約者は、書面による届出または端末からの操作により「ログオンパスワード」を随時変更することができます。 (ア) 書面によりログオンパスワードを変更する場合は、変更後のログオンパスワードなど当行が指定する必要事項を記入のうえ、当行制定の書面により当行に届出するものとします。 (イ) 端末から「ログオンパスワード」を変更する場合は、当行が指定する方法により変更前および変更後の「ログオンパスワード」を当行に送信し、当行が受信した変更前の「ログオンパスワード」と当行が保有している最新の「ログオンパスワード」が一致	1. <やまぎん> インターネットバンキング (省略) 2. 利用の申込 (1) (省略) (2) パスワード等の届出 ① 契約者はあらかじめ、「ログオンパスワード」を申込書により届出するものとします。 ② 当行は「契約者番号」および都度指定される「確認パスワード」の入力時に必要な本人確認番号を「<やまぎん> インターネットバンキングご利用カード」（以下「ご利用カード」といいます。）に記載し、契約者の届出住所宛に郵送することにより通知します。 ③ 契約者は、本サービスの初回利用時に、端末の表示に従い追加認証用質問の回答を設定するものとします。なお、設定した回答は変更することはできません。 ④ 万が一、ご利用カードを紛失した場合や、「ログオンパスワード」、「追加認証用質問の回答」を失念または漏洩した場合は、契約者は速やかに当行へ届出するものとします。この届出があった場合には、当行は本サービスの全てを中止する措置を講じます。当行への届出の前に生じた損害については、当行は責任を負いません。本サービスの取扱を再開する場合は当行所定の方法にてパスワードの変更を行ってください。 ⑤ 契約者は、書面による届出または端末からの操作により「ログオンパスワード」を随時変更することができます。 (ア) 書面によりログオンパスワードを変更する場合は、変更後のログオンパスワードなど当行が指定する必要事項を記入のうえ、当行制定の書面により当行に届出するものとします。 (イ) 端末から「ログオンパスワード」を変更する場合は、当行が指定する方法により変更前および変更後の「ログオンパスワード」を当行に送信し、当行が受信した変更前の「ログオンパスワード」と当行が保有している最新の「ログオンパスワード」が一致

した場合には、当行は契約者からの正式な届出として「ログオンパスワード」の変更を行います。 ⑤ セキュリティ確保のための「ログオンパスワード」は一定期間毎あるいは不定期に変更するようにしてください。 (3)、(4) (省略)	した場合には、当行は契約者からの正式な届出として「ログオンパスワード」の変更を行います。 ⑥ セキュリティ確保のための「ログオンパスワード」は一定期間毎あるいは不定期に変更するようにしてください。 (3)、(4) (省略)
--	--

変更後	変更前
3. 本人確認 (1) 当行は、本サービス利用の都度、端末から送信された契約者番号または代表口座の店番号と口座番号、および「ログオンパスワード」と、あらかじめ当行に登録された契約者番号または代表口座の店番号と口座番号、および「ログオンパスワード」の一致を確認することにより本人確認を行います。 また、一部のサービスについては、上記の「ログオンパスワード」の確認とあわせて、届出のメールアドレスあてに通知したメールパスコード、届出電話番号、その他当行所定の番号等との一致、トークンアプリによる取引確認認証を確認することにより、本人確認を行います。 (2) 上記(1)の本人確認を適正に実施したうえは、契約者番号または代表口座の店番号と口座番号、および「ログオンパスワード」、トークンアプリ等につき不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。したがって、「ログオンパスワード」、通帳・キャッシュカード等の店番号および口座番号が記載されたものは、ご本人以外に知られないよう契約者自身の責任において厳重に管理してください。当行職員がログオンパスワード等の内容を尋ねることはありません。 このため、契約者以外の方がトークンアプリの貸与を受けるなどの方法で本サービスを利用することは、できないものとします。 (3) 当行は、契約者の本サービスの利用方法が当行所定の条件と合致した場合、上記2.(2)③で設定した追加認証用質問の回答の入力を求める場合があります。 (4) 契約者が、当行に登録された「ログオンパスワード」または追加認証用質問の回答を、当行所定の回数連続して誤って入力した場合、当該契約者の本サービスの利用を停止します。 3-2. 電子決済等代行業者のサービスの利用 (省略)	3. 本人確認 (1) 当行は、本サービス利用の都度、端末から送信された契約者番号または代表口座の店番号と口座番号、および「ログオンパスワード」と、あらかじめ当行に登録された契約者番号または代表口座の店番号と口座番号、および「ログオンパスワード」の一致を確認することにより本人確認を行います。 また、一部のサービスについては、上記の「ログオンパスワード」の確認とあわせて、都度指定される「確認パスワード」の入力をうけ、指定番号との一致を確認するか、届出のメールアドレスあてに通知したメールパスコード、届出電話番号、その他当行所定の番号等との一致、トークンアプリによる取引確認認証を確認することにより、本人確認を行います。 (2) 上記(1)の本人確認を適正に実施したうえは、契約者番号または代表口座の店番号と口座番号、および「ログオンパスワード」、「確認パスワード」、トークンアプリ等につき不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。したがって、「ログオンパスワード」、「ご利用カード記載の契約者番号および本人確認番号」、通帳・キャッシュカード等の店番号および口座番号が記載されたものは、ご本人以外に知られないよう契約者自身の責任において厳重に管理してください。当行職員がログオンパスワード等の内容を尋ねることはありません。 このため、契約者以外の方がご利用カードやトークンアプリの貸与を受けるなどの方法で本サービスを利用することは、できないものとします。 (3) 当行は、契約者の本サービスの利用方法が当行所定の条件と合致した場合、上記2.(2)③で設定した追加認証用質問の回答の入力を求める場合があります。 (4) 契約者が、当行に登録された「ログオンパスワード」または都度指定される「確認パスワード」または追加認証用質問の回答を、当行所定の回数連続して誤って入力した場合、当該契約者の本サービスの利用を停止します。 3-2. 電子決済等代行業者のサービスの利用 (省略)

変更後	変更前
4. ～17. (省略) 18. パスワード等変更・再登録 (1) (省略) (2) パスワードおよび追加認証用質問の再登録 ログオンパスワードや追加認証用質問を失念、失効した場合、当行ホームページ上からパスワードの再登録（即時扱い）ができます。なお、このサービスが利用できるのは、18 歳以上 75 歳未満の個人のお客さまで、ネットバンクにメールアドレスの登録があり、かつネットバンクの代表口座にキャッシュカード契約があるお客さまが対象となります。 (注) 次に該当する場合は、本機能によるパスワードおよび追加認証用質問の再登録ができないため、当行本支店の窓口または当行ホームページ上にてパスワードの再登録手続き（予約扱い）が必要となります。 ・ キャッシュカードを紛失している場合 ・ ネットバンクに登録のメールアドレスが無効である場合 ・ キャッシュカードが暗証番号相違等で無効となっている場合 ・ Web 口振が入力相違により利用停止となっている場合 19. ～ (省略)	4. ～17. (省略) 18. パスワード等変更・再登録 (1) (省略) (2) パスワードおよび追加認証用質問の再登録 ログオンパスワードや追加認証用質問を失念、失効した場合、当行ホームページ上からパスワードの再登録（即時扱い）ができます。なお、このサービスが利用できるのは、18 歳以上 75 歳未満の個人のお客さまで、ネットバンクにメールアドレスの登録があり、かつネットバンクの代表口座にキャッシュカード契約があるお客さまが対象となります。 (注) 次に該当する場合は、本機能によるパスワードおよび追加認証用質問の再登録ができないため、当行本支店の窓口または当行ホームページ上にてパスワードの再登録手続き（予約扱い）が必要となります。 ・ ご利用カードを紛失している場合 ・ キャッシュカードを紛失している場合 ・ ネットバンクに登録のメールアドレスが無効である場合 ・ 確認パスワードを失効している場合 ・ キャッシュカードが暗証番号相違等で無効となっている場合 ・ Web 口振が入力相違により利用停止となっている場合 19. ～ (省略)

以 上