

2025 年 5 月 21 日

各位

ホームページからの「ネットバンクログオンパスワード再登録（予約扱い）申込」受付開始のお知らせ

日頃は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび当行では、当行ホームページからの「ネットバンクログオンパスワード再登録（予約扱い）申込」の受付を開始いたします。

当行では引き続き、お客さまにご満足いただけるよう、各種非対面サービスの利便性向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 受付内容

項目	内容
対象のお取引	ネットバンクの「ログオンパスワード」や「秘密の質問の回答」の失念、失効による再登録
対象のお客さま	当行普通預金キャッシュカードをお持ちの個人のお客さま
再登録手数料	無料
所要日数	お申し込みいただいてから新パスワードの反映まで 3～4 営業日かかります。
ご利用方法	当行ホームページの「〈やまぎん〉おうちでできる銀行手続き」よりお申し込みページへアクセスください。 ※お取引内容によっては、ご利用いただけない場合がございます。
ご利用可能時間	平日 7:00～23:00／土日祝日 8:00～21:00

2. 実施日

2025 年 5 月 26 日（月）10:00

3. その他

当行では、2025 年 5 月 25 日（日）より、〈やまぎん〉ネットバンクのご利用カードの発行を終了いたします。ご利用カード発行終了に伴い、当行ホームページからの「ネットバンクご利用カード再発行申込」につきましては、5 月 22 日（木）をもって、受付を終了させていただきます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

〈やまぎん〉テレフォンセンター

0120－170－585

受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝日・年末年始を除きます）

※ 音声ガイダンスに沿って「6」→「1」をご入力ください。

発信者番号を通知しておかけください。