

2025 年 5 月 20 日

各 位

やまぎん ネットバンク ご利用カードの発行終了と認証方式の変更について

株式会社 山形銀行（頭取 佐藤 英司）は、個人のお客さま向けにご提供しております「やまぎん ネットバンク」におけるセキュリティ強化および利便性向上のため、2025 年 5 月 25 日（日）よりご利用カードの発行を終了し、新たにトークンアプリによる取引確認認証と電話発信による届出電話番号認証を導入いたします。

これにより、やまぎん ネットバンクでのお取引の際に必要なご利用カードの携帯が不要となり、高いセキュリティのもと、よりかんたんにお取引をいただくことができます。

当行では引き続き、より便利で安心なサービスの提供に努めてまいります。今後ともご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 主な変更内容

(1) ログオン時の認証項目の見直し

(2) 確認パスワード認証の廃止

(3) トークンアプリによる取引確認認証、届出電話番号認証の導入

確認パスワード認証の廃止に伴い、2025 年 5 月 25 日（日）より、ご利用カードの発行を終了させていただきます。

2. 実施日

2025 年 5 月 25 日（日）12:00

3. その他

新しい認証方式の詳細と認証方式の変更スケジュールについては別紙をご確認ください。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
経営企画部 広報室
TEL 023 - 623 - 1221（代表）
【受付時間】9：00～17：00

1. 新しい認証方式について

(1) トークンアプリによる取引確認認証

お手元のスマートフォンにダウンロードしたトークンアプリに、ネットバンクでの取引内容が通知され、お客さま自身が、「振込先・振込金額」等をアプリ上でご確認のうえ、認証を行う認証方式です。

第三者がなりすましや振込内容の改ざんなどを行った場合でも、お客さまのスマートフォン上のトークンアプリでの認証がなければ取引は完了しないため、不正送金対策として有効です。

2025年9月1日（月）より、やまぎん ネットバンクでの「振込」、「料金払込」手続きについては、トークンアプリによる認証が必須となります。

トークンアプリは、発行手数料、月額利用料ともに無料です。



（トークンアプリ認証画面イメージ）

(2) 届出電話番号認証

当行にお届けの電話番号から、認証専用ダイヤルに電話をおかけいただくことで認証する認証方式です。

2. 各取引に対する認証方式について

取引名	変更後	変更前
ログオン	契約者番号 + ログオンパスワード または 代表口座の店番、口座番号 + ログオンパスワード	契約者番号 + ログオンパスワード
振込・料金払込	トークンアプリによる取引確認認証 ご利用カードをお持ちのお客さまは 2025 年 8 月 31 日まで確認パスワードによる認証でもお取引いただけます。	確認パスワード
その他重要な取引	届出電話番号認証など	確認パスワード

一部のお取引については、取引時の認証を不要といたします。

やまぎんアプリ E-Branch の「かんたんログオン」機能につきましても、「代表口座の店番・口座番号 + ログオンパスワード」による認証を追加いたします。

3. 「振込」、「料金払込」にかかる認証方式の変更スケジュール

	2025 年 5 月 25 日（日） ～ 8 月 31 日（日）	2025 年 9 月 1 日（月）～
すでにネットバンクのご契約がある お客さま（ ）	確認パスワードによる認証可 （セキュリティ強化のため、トークンアプリの ご使用を推奨いたします）	トークンアプリによる取引確認認証
5 月 25 日（日）以降に ネットバンクをご契約のお客さま	トークンアプリによる取引確認認証	トークンアプリによる取引確認認証

すでにネットバンクのご契約があるお客さまでも、ご利用カードを紛失された場合や、確認パスワードを失効された場合は、移行期間中でも「振込」、「料金払込」をご利用の際は、トークンアプリによる取引認証が必要となります。

4. やまぎん ネットバンクの新規お申し込みのタイミングとご利用カードの発行について

申込方法	お申込日	ご利用カード発行
店頭窓口	2025 年 5 月 23 日（金）まで	○
	2025 年 5 月 26 日（月）以降	×
WEB 申込	2025 年 5 月 23 日（金）17:00 まで申込手続き完了分	○
	2025 年 5 月 23 日（金）17:00 以降申込手続き完了分	×

5 月 23 日（金）以前にやまぎんアプリ E-Branch からの Web 口座開設や、当行ホームページからの投信口座開設と同時にネットバンクを新規お申し込みいただいた方でも、当行のお手続きのタイミングによってご利用カードが発行されない場合がございますのでご了承ください。

5. ご利用カード紛失、確認パスワード失効時のお手続きについて

- （１） 2025 年 5 月 25 日（日）以降、ご利用カードを紛失されたお客さまは、店頭窓口または以下の連絡先へ紛失のご連絡後、パスワード再登録のお手続きをお願いいたします。
- やまぎん テレフォンセンター 0120 - 170 - 585（受付時間 24 時間・365 日。音声ガイダンスに沿って、お問い合わせ番号「1」→「2」をご入力ください）
- （２） 確認パスワードを失効されたお客さまは、お手続きは不要ですが、「振込」、「料金払込」をご利用の際は、トークンアプリによる取引確認認証が必要となります。

以上