

2025年5月1日

各位

株式会社 山形銀行

【やまぎんアプリ E-Branch】アプリ利用環境の変更についてのお知らせ

日頃は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび当行では、「やまぎんアプリ E-Branch」のサービス維持・向上のため、2025年5月26日（月）にアプリの利用環境を変更いたしますのでお知らせいたします。

記

1. 利用環境の変更について

- (1) 現在の利用環境 : iOS 12 以上 / Android 6.0 以上
- (2) 変更後の利用環境 : iOS 15 以上 / Android 7.0 以上

2. 利用環境変更日（予定） : 2025年5月26日（月）

3. 変更日以降、利用環境外のスマートフォンからは、やまぎんアプリのダウンロードやバージョンアップ、アプリのご利用ができなくなりますので、OSのアップデートや変更後の利用環境に記載のOSが搭載された端末でのご利用をお願いいたします。

- ※ インターネットバンキングのご利用環境に変更はございません。
- ※ やまぎんアプリからインターネットバンキングがご利用いただけない場合は、お手数ですが当行ホームページからご利用いただけますようお願いいたします。
- ※ 最新OSのアップデートに関してご不明な点は、Apple社およびGoogle社のサポート窓口、各端末を販売しているメーカーまでお問い合わせいただけますようお願いいたします。

やまぎんアプリをご利用のお客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

ネットバンク共同ヘルプデスク

0120-424-969

受付時間 〈平日〉9:00～23:00、〈土日祝〉9:00～17:00