

2025年2月20日

各位

貸金庫鍵に係る管理態勢強化のお知らせ

株式会社山形銀行（頭取 佐藤 英司）は、お客さまから今後も安心して貸金庫をご利用いただくために、下記により貸金庫鍵に係る管理態勢を強化します。

記

1. 貸金庫鍵（副鍵・未使用鍵）の本部への集約（一括管理）
現在、営業店（貸金庫取扱店）で管理・保管している貸金庫の副鍵（※1）および未使用鍵（※2）を本部へ集約し、本部での一括管理へ移行します。
※1 副鍵（予備鍵）とは、貸金庫契約時などに借主が専用保管袋へ届出の印章により封印し、当行が保管している鍵です。
※2 未使用鍵とは、未契約の貸金庫の正鍵および副鍵をいいます。
2. 本部集約に伴うご留意事項
 - （1）本部一括管理へ移行することにより正鍵を紛失された場合等、ご来店日当日のご利用ができなくなります。
 - （2）貸金庫の新規ご契約を希望される場合につきましては、来店予約サービスにて予約のうえ、ご来店いただきますようお願いいたします。
3. 実施予定時期
2025年2月
4. その他
当行は今後も貸金庫における管理業務態勢の不断の見直しを行ってまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
事務統括部 事務企画・管理グループ
TEL 023-623-1221（代表）
受付時間 〈平日〉9:00～17:00（土日祝日・年末年始除く）