

2024年5月21日

各位

ATM等に関するシステム障害の発生について（続報：システム復旧のご報告）

2024年5月21日（火）午後1時30分ごろに発生した、当行システムの障害による、一部ATMやネットEBサービス等が使用できない状況について、システム復旧が確認できましたので、お知らせいたします。

お客さまに多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、万全を期してまいります。

1. 障害概要（ATM）※午後7時30分時点のものを追記しております

- ① 午後1時30分～ 店内・店外ATM 総台数253台中、最大で138台で障害発生
- ② 午後4時00分時点 順次復旧し、101台で障害発生中
- ③ 午後5時30分時点 順次復旧し、72台で障害発生中
- ④ 午後7時30分時点 システム復旧が確認できました

2. なお、ATM以外のネットEBサービス、Anserサービス、でんさいサービス、各種ペイメントへのチャージについても、復旧しております。

3. 本障害に関する、取引確認等のお問い合わせ窓口

お取引店および〈やまぎん〉テレフォンセンター

〈やまぎん〉テレフォンセンター 0120-170-585 受付時間（平日）9:00～17:00

以上

本件に関するお問い合わせ先
経営企画部 広報室
TEL 023-623-1221（代表）
【受付時間】9:00～17:00