

2024年2月16日

各位

やまぎんアプリ E-Branch による〈やまぎん〉Web 口座開設手続きへの オンライン本人確認サービス「eKYC」機能の導入について

株式会社 山形銀行（頭取 佐藤 英司）は、本日より、お客さまの利便性向上の取り組みの一環として、やまぎんアプリ E-Branch（以下、やまぎんアプリ）による〈やまぎん〉Web 口座（以下、Web 口座）開設手続きへオンライン本人確認サービス「eKYC」機能を導入しましたのでお知らせいたします。

本サービスは、株式会社 Liquid（代表取締役 長谷川 敬起）が提供する「LIQUID eKYC」を活用しております。

当行では、引き続きお客さまにご満足いただけるよう、各種非対面サービスの安全性と利便性向上に努めてまいります。

記

1. 概要

eKYC（electronic Know Your Customer）とは、銀行口座の開設などの取引において必要な本人確認をオンライン上で行う仕組みです。

当行では、以下のいずれかにより、ご本人確認手続きを行います。

- （1）顔写真付き本人確認書類（運転免許証やマイナンバーカード等）の画像とご本人の顔写真の送信
- （2）マイナンバーカードの IC チップの読み取り

2. 「eKYC」によるメリット

- （1）オンライン本人確認サービス「eKYC」を活用することで、やまぎんアプリによる Web 口座開設時のご本人確認がオンライン上で完結するため、これまで以上にセキュアかつスピーディーにお手続き可能となります。

※ お申し込みから最短 2 日でやまぎんアプリの Push 通知にて口座番号をお知らせいたします。

- （2）キャッシュカード等のお受け取りが、従前の本人限定郵便から簡易書留郵便となり、Web 口座開設時の郵送物のお受け取りのご負担が軽減されます。

3. 取扱開始日：2024年2月16日（金）

以上

本件に関するお問い合わせ先
経営企画部 広報室
TEL 023-623-1221（代表）
【受付時間】9:00~17:00