

2023年11月6日

各位

一部店舗における「来店予約サービス」開始に関するお知らせ

日頃は格別のご高配に預かり厚く御礼申し上げます。

このたび山形銀行では、一部店舗において、お手続き・ご相談受付をご予約できる「くやまぎん」来店予約サービスを開始いたします。

対象のお取引において事前にご予約いただくことで、店頭の混雑状況や待ち時間を気にすることなくお手続き・ご相談いただけるサービスです。ご予約は、当行ホームページまたはお電話にて承ります。サービスの詳細につきましては、別紙にてご確認ください。

なお、本サービスは、一部店舗にて実施後、全店に拡大していく予定です。

今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

1. 予約受付開始日
2023年11月6日（月）
2. 予約受付対象店舗
 - (1) 鶴岡支店
 - (2) みどり町支店
 - (3) 住宅ローンプラザ鶴岡（みどり町支店内）
 - (4) デジタルランチ（オンライン資産運用相談のみ）
3. 予約受付対象取引
 - (1) 預金口座のご新規開設
 - (2) 諸変更のお手続き（住所変更・氏名変更など）
 - (3) 各種紛失・再発行・発見のお手続き
 - (4) 定期預金のご相談・お手続き
 - (5) 資産運用のご相談
 - (6) 住宅ローンに関するご相談

以上

本件に関するお問い合わせ先
事務統括部 事務企画・管理グループ
TEL：023-634-7046

【受付時間】9：00～17：00（土日祝日・年末年始を除きます）

〈やまぎん〉 来店予約サービス

事前にご予約いただくことで、待ち時間なくスムーズにお手続きや
ご相談ができる便利なサービスです。



「来店予約サービス」3つのメリット

1 ホームページやアプリから 24時間いつでも受付可能!

※銀行営業時間であればお電話での
ご予約も可能です。



2 ご予約いただいた方を 優先してご案内するため 待ち時間“ゼロ”!



3 予約完了メールや リマインドメールで 予約を確認できる!



予約手続きはかんたん♪ 3STEP /

STEP 1



店舗と来店目的の選択

ご来店を希望される店舗と
ご希望のお取引・お手続きを
ご選択ください

STEP 2



来店日時の選択

表示されるカレンダーから
ご来店希望の日時をご選択
ください

STEP 3



お客さま情報の入力

お名前や、お電話番号など
お客さま情報をご入力ください

ご予約は
こちらから!



来店不要でお手続き可能なお取引一覧はこちらから▼

〈やまぎん〉おうちでできる 銀行手続き



ご利用にあたっての留意事項

●ご予約開始時刻を10分以上経過してもご来店がない場合、自動キャンセル扱いとさせていただきます。●法令上の制限や当行所定のルールにより、ご予約いただいたお取引・お手続きがいただけない場合や、ご来店当日にお取引・お手続きが完了しない場合がございます。●ご予約内容の確認のため、ご予約後に当行からお電話でご連絡する場合がございます。●ご予約の受付完了等をお知らせするメールを、「@resv.jp」ドメインからお送りいたします。メールの受信設定等を行なっているお客さまは、「@resv.jp」のメール受信許可設定をお願いいたします。

〈やまぎん〉テレフォンセンター

0120-170-585

<平日> 9:00~17:00

◎土日祝日・12月31日~1月3日を除きます。

(2023年11月6日現在)



山形銀行

P5715(2023.11)