

2023 年 11 月 6 日

各 位

相続手続の Web 受付開始について

株式会社 山形銀行（頭取 佐藤 英司）は、相続手続の Web 受付を開始しましたので、お知らせいたします。

従来は、フリーダイヤルや窓口へのご来店でのお申し出が必要でしたが、本サービスの開始により、お客さまのパソコンやスマートフォンから、24 時間 365 日いつでも当行ホームページからのお申し出が可能となります。

お申し出後は、お客さまのご希望日時に、当行から必要なお手続きを電話にてご案内し、ご来店不要で、お手続きが完了いたします（お取引内容によっては、ご来店をお願いする場合もございます）。

当行では、引き続きサービス向上および利便性の向上に努めてまいります。

記

1. 取扱開始日

2023 年 11 月 6 日（月）

2. サービス概要

申出方法	当行ホームページの「相続受付フォーム」、または下記 URL、二次元コードから、必要項目を入力の上、お申し出ください。 https://ap.hcs.jp/murakumo/kcca/4ef51825-72a7-4cb3-be8d-98d0bbc3524d  ※ 受付フォームの内容・入力手順につきましては、別紙をご覧ください。
受付時間	00:00～24:00（24 時間 365 日） ※ お申し出後の電話説明の希望日時は、平日 9:00～16:00 の間でご選択いただけます。

本件に関するお問い合わせ先

経営企画部 広報室

TEL 023-623-1221（代表）

【受付時間】9:00～17:00



山形銀行

1. 受付フォーム入口

相続受付フォーム

2. 個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱いについて

サービスをご利用になる場合は、以下の個人情報取得同意文をお読みいただき同意の上、ご登録をお願いします。

1. ご入力いただいた情報は、当行における相続手続きのみに利用させていただきます。

2. また、お客様の同意を得ることなく第三者に情報を提供することはありません。

3. 入力内容は、当行の「個人情報保護方針」に従って取り扱われます。

☐ 個人情報取得同意文に同意する

進む

© HOKURIKU COMPUTER SERVICE CO., LTD.

当行ホームページの「相続受付フォーム」をクリックします。

「個人情報取得同意文に同意する」にチェックし、「進む」をクリックします。

3. 電話希望日時の選択

入力 >>> 確認 >>> 完了

* 山形銀行 相続発生のご連絡 *

受付期間: 2023年09月21日～2050年03月31日

ご名義人がお亡くなりになった場合は、以下の相続受付フォームよりご連絡ください。

◇ ご留意事項 ◇

・本フォームからのご連絡の際は、メールアドレスのご登録が必要となります。

・受付後、お取引情報などを確認のうえ、ご希望の日時に相続手続きについて説明のお電話をかけさせていただきます。

・被相続人の預金取引などは、受付以降停止させていただきます。

・相続手続きは郵送でのお手続きとなります。

・取引内容や状況によっては、お取引店へのご来店をお願いする場合があります。

◆ 電話説明日時の予約 ◆

お電話にて、専門スタッフによる「相続手続きについての説明」をさせていただきます。

ご希望の電話説明日時（平日9時～16時）をご選択ください。

※ 来店のご予約ではありません。

< 前の週

次の週 >

9/18(月)

9/19(火)

9/20(水)

9/21(木)

9/22(金)

9/23(土)

9/24(日)

9:30～10:30

—

—

—

—

—

—

10:30～11:30

—

—

—

—

—

—

13:30～14:30

—

—

—

—

—

—

14:30～15:30

—

—

—

—

—

—

15:30～16:30

—

—

—

—

—

—

○: 空

×

満

✓: 予約中

—: 予約不可

カレンダーからご希望の日時を選択します。
※ 相続手続きについて説明のお電話をさせていただく日時です。
（電話説明の所要時間は約20分程度です）
※ 「山形銀行相続受付センター（023-634-7603）」からお電話させていただきます。

4. 【STEP1】お手続きされる方について

STEP 1

お手続きされる方についてご入力ください。

当行からお電話させていただく相手方さまについてご入力ください。

漢字氏名（姓）

必須

漢字氏名（名）

必須

カナ氏名（姓）

必須

カナ氏名（名）

必須

被相続人とのご関係
（お亡くなりになった方から見た関係）

必須

☐ 配偶者

☐ 子供

☐ 孫

☐ 父

☐ 母

☐ 祖父

☐ 祖母

☐ 兄弟

☐ 姉妹

☐ 遺言執行者

☐ 特別縁故者

☐ その他（関係をご記入ください）

ご希望の連絡先（電話番号）
（半角数字）

必須

☐ 携帯電話番号

☐ ご自宅等固定電話番号

下記の項目を入力します

必須

漢字氏名（お電話の相手方さま）

必須

カナ氏名（お電話の相手方さま）

必須

被相続人とのご関係
（お亡くなりになった方からみた関係）

必須

ご希望の連絡先（電話番号）

必須

書類ご送付先郵便番号・住所

必須

メールアドレス

5. 【STEP2】被相続人について

STEP 2

被相続人についてご入力ください。

漢字氏名（姓）

必須

漢字氏名（名）

必須

カナ氏名（姓）

必須

カナ氏名（名）

必須

生年月日（元号）

必須

生年月日（半角数字）

必須

性別

必須

郵便番号（半角数字）

必須

ご住所

必須

カナ氏名（姓・名）はカタカナで入力ください。

和暦で入力ください。

入力例：3年12月6日の場合...031206

男性

女性

入力例：9920039

下記の項目を入力します

必須	漢字氏名（お亡くなりになられた方）
必須	カナ氏名（お亡くなりになられた方）
必須	生年月日
必須	郵便番号・住所
必須	お亡くなりになった日
省略可*	ご相続人の数
省略可*	お取引店（複数店と取引がある場合は、主な取引店を選択）

* ご回答を省略された場合は、電話説明の際にお伺いいたします。

6. 【STEP3】相続に関する質問

STEP 3

下記の相続に関する質問にご回答をお願いします。

1. 相続手続きについてお伺いします

（1）遺言書はございますか？

必須

（2）上記（1）で「あり」を選択された方にお伺いします

① 遺言執行者はいらっしゃいますか？

② 上記①で「いない」と選択された方にお伺いします

相続人、受遺者のどちらが相続されますか？

（3）上記（1）で「なし」を選択された方にお伺いします

① 法定相続人はいらっしゃいますか？

必須

② 相続人様の間で、遺産分割協議書は作成されましたか

必須

③ 家庭裁判所の「調停」の手続きをご利用なさいますか？

必須

④ 家庭裁判所の「審判」の手続きをご利用なさいますか？

必須

⑤ 遺産分割協議書を作成せず、相続人さま全員の合意により相続預金を払い出しされますか？

必須

あり（公正証書遺言）

あり（自筆証書遺言・その他）

なし

いる（遺言書に遺言執行者の指定あり）

いる（家庭裁判所への申し立てにより選任）

いない

相続人が相続する

受遺者が相続する

いる

いない

作成していない

作成した（作成する予定）

いいえ

はい

いいえ

はい

いいえ

はい

下記の項目を入力します

必須	1. 相続手続きについてお伺いします。
省略可*	（1）遺言書はございますか？
省略可*	（2）上記（1）で「あり」を選択された方にお伺いします
必須	①遺言執行者はいらっしゃいますか？
必須	②上記①で「いない」と選択された方にお伺いします
必須	相続人、受遺者のどちらが相続されますか？
必須	（3）上記（1）で「なし」を選択された方にお伺いします
必須	①法定相続人はいらっしゃいますか
必須	②相続人さまの間で、「遺産分割協議書」は作成されましたか
必須	③家庭裁判所の「調停」の手続きをご利用なさいますか
必須	④家庭裁判所の「審判」の手続きをご利用なさいますか
必須	⑤遺産分割協議書を作成せず、相続人さま全員の合意により相続預金を払出しされますか
必須	2. 被相続人の家族構成についてお伺いします
必須	（1）配偶者さまはいらっしゃいますか？
必須	（2）お子様についてお伺いします
必須	お子様は何人いらっしゃいますか？
必須	3. 相続人の方に対してお伺いします
必須	（1）失踪・遭難などで行方不明になった相続人さまはいらっしゃいますか
必須	（2）相続放棄される相続人さまはいらっしゃいますか
必須	（3）相続権利を失っている（欠格・廃除）相続人様はいらっしゃいますか
必須	（4）未成年の相続にさまはいらっしゃいますか
必須	（5）成年後見制度を利用している相続人さまはいらっしゃいますか
必須	（6）海外に居住している相続人さまはいらっしゃいますか
必須	（7）外国籍をお持ちの相続人さまはいらっしゃいますか
必須	（8）限定承認される相続人さまはいらっしゃいますか
必須	（9）被相続人さまは外国の国籍をお持ちでしたか

7. 入力内容確認画面

(7) 外国籍をお持ちの相続人さまは
いらっしゃいますか **必須**

☐ いる
☒ いない

(8) 限定承認される相続人様は
いらっしゃいますか **必須**

☐ いる（相続人が複数）
☐ いる（相続人が1人のみ）
☒ いない

(9) 被相続人さま（お亡くなりになられた方）は、外国の国籍をお持ちでしたか **必須**

☐ はい
☒ いいえ

ご入力ありがとうございました。
「入力内容の確認」をクリックいただき、ご確認ください。

入力内容の確認 >

ご入力ありがとうございました。
「入力内容の確認」をクリックいただき、ご確認ください。

戻る

送信する >

© HOKURIKU COMPUTER SERVICE CO.,LTD.

入力内容を確認し、「送信する」をクリックします
訂正する場合は、「戻る」をクリックします

8. 完了画面

登録の通知メールがrcv-murakumo@hcs.co.jpから届きます。
（件名：【送信専用】＊ 山形銀行 相続発生のご連絡 ＊）



ご入力ありがとうございました。
相続発生のご連絡が完了しました。
入力いただきましたメールアドレスに、受付完了通知メールが「rcv-murakumo@hcs.co.jp」から届きます。
（件名 【送信専用】 山形銀行相続発生のご連絡）
ご希望の日時に「山形銀行 相続受付センター」（023-634-7603）からお電話させていただきます。
送信後に、ご希望の日時を変更されたい場合は「山形銀行 相続受付センター」（0120-170-575）までお電話ください。

ご入力ありがとうございました。これにて完了です。
入力いただきましたメールアドレスに、受付完了通知メールが「rcv-murakumo@hcs.co.jp」から届きます。

※ 送信後にご希望の日時を変更されたい場合は、
「山形銀行 相続受付センター」（0120-170-575）へお電話ください