

2023年10月19日

各位

株式会社山形銀行

## 全銀システムの障害により生じた損失の補償についてのお知らせ

株式会社山形銀行（頭取 佐藤 英司）は、10月10日（火）から11日（水）にかけて、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（以下「全銀ネット」という）が運営する全国銀行データ通信システム（以下「全銀システム」という）において発生したシステム障害により、お客さまにご迷惑、ご心配をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

全銀ネットに加盟している金融機関では、今般のシステム障害により生じたお客さまの損失の補償について、下記のとおり申し合わせを行っております。

当行では、申し合わせ内容に基づき損失の補償を行ってまいります。お取引店または〈やまぎん〉テレフォンセンターにご相談ください。

※ 補償にあたりお取引経緯等をお伺いします。また、お取引内容に応じ確認資料をご提出いただくことがございます。

※ お取引内容の確認等のため、補償のお支払までには時間がかかることがございますので、ご承知おきください。

### 記

#### 【全銀ネット加盟金融機関による申し合わせ内容の概要】

##### 1. 基本的な考え方

今般の全銀システム障害による影響により、多くのお客さまへご迷惑をお掛けする結果となったことを重く認識し、お客さまに生じた損失の補償に誠心誠意対応いたします。

##### 2. 補償の主体

今般の全銀システム障害による影響で損害を被られました当行のお客さまに対しまして補償を行います。

##### 3. 補償の対象

今般の全銀システム障害による影響により、「振込ができない」「着金が遅れた」等の事象によって、お客さまが被った追加の費用支払等の直接的な損害を補償いたします。

具体的には、「手数料」「延滞金・遅延損害金」「貸出金利／貸越利息」等、直接的な金融取引において発生した追加費用等を対象といたします。

全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット） ホームページは[こちら](#)

以上

お問い合わせ先

〈やまぎん〉テレフォンセンター 0120-170-585

音声ガイダンスにしたがって、「6」→「1」とご入力ください

電話受付時間：9:00～17:00（土日祝日・年末年始を除く）

発信者番号を通知しておかけください