

2023年9月4日

各位

デジタルブランチにおける〈やまぎん〉オンライン相談の開始について

株式会社 山形銀行（頭取 佐藤 英司）は、お客さまとの接点拡大を目的として、電話をベースとしたオンライン相談システム「bellFace(ベルフェイス)」を導入し、デジタルブランチ専門スタッフによる〈やまぎん〉オンライン相談を開始いたします。

オンライン相談は事前予約のうえ、お客さまのご自宅などから、電話とパソコン等を用いて資産形成・資産運用等のご相談をいただけるサービスです。店舗にご来店いただくことなく、専門スタッフと大切なご資産に関する相談ができる、新たな仕組みとなっています。

当行では、今後もお客さまの多様なニーズにお応えするため、引き続きサービスの拡充に努めてまいります。

記

1. 概要

〈やまぎん〉オンライン相談は、ベルフェイス株式会社（代表取締役 中島 一明）が提供するオンライン相談システム「bellFace(ベルフェイス)」を利用します。アプリのインストールなどの事前準備等が不要で、電話で会話をしながらパソコン等を使用し、簡単に資料や画面共有ができる面談の仕組みです。

ご利用いただける方	<ul style="list-style-type: none">・ 当行に普通預金口座をお持ちの個人のお客さま・ オンライン相談の留意事項にご承諾いただいたお客さま ◆お手元にパソコン（またはスマートフォン・タブレット）をご準備ください
ご利用時間	平日 9:00～17:00 事前予約制
ご相談内容	<ul style="list-style-type: none">・ 資産形成・資産運用・ 投資信託、つみたて投信に関連したご相談・ NISA 制度のご活用に関するご相談
予約方法	〈やまぎん〉テレフォンセンター 0120-170-585 へご連絡ください。 受付時間 平日 9:00～17:00 (土日祝日・年末年始を除きます。発信者番号を通知しておかけください。) ご予約日に、担当者からお客さまへお電話させていただきます。 パソコンの操作方法などは、お電話口でご案内いたします。

※「bellFace(ベルフェイス)」の詳しい内容につきましては、[ベルフェイス株式会社](#)のホームページをご参照ください。

2. 取扱開始日

2023年9月4日（月）

以上

本件に関するお問い合わせ先
経営企画部 広報室
TEL 023-623-1221（代表）
【受付時間】9:00～17:00