

2023年6月28日

各位

相続受付センターにおける相続手続の開始について

株式会社 山形銀行（頭取 佐藤 英司）は、相続手続を専門に取り扱う部署として事務集中センター内に「相続受付センター」を開設しましたので、お知らせいたします。

「相続受付センター」には、専門知識を有する職員を配置し、電話によるご案内と郵送によるお手続きにより、ご来店不要、ご自宅でのお手続きが可能となりました。

当行では、引き続きサービス向上および利便性の向上に努めてまいります。

記

1. 相続受付センターでのサービス内容

相続受付センターでは、相続に関するすべてのご相談、お手続きを承ります。

専門知識を有する職員による正確かつ明確なご案内のもと、お客さまが営業店窓口にご来店することなく、ご自宅でお手続きすることが可能となりました。

2. 相続受付センターによる相続手続

(1) 相続手続のお申し出方法

相続受付フリーダイヤル（0120-170-585）にお申し出ください。

※ 受付時間は平日（銀行休業日は除く）9:00～17:00

(2) お申し出後の相続手続

相続受付センターから郵送、電話によりご案内いたします。（郵送料は当行負担となります）

(3) 留意事項

お亡くなりになられた方のお取引内容（融資取引、貸金庫契約等）によっては、営業店でのお手続きが必要となります。

3. 取扱開始日

2023年7月3日（月）

※ 2021年4月より試行を開始し、段階的に地域を拡大してまいりました。

以上

本件に関するお問い合わせ先
経営企画部 広報室
TEL 023-623-1221（代表）
【受付時間】9:00～17:00