

2023年4月21日

各位

営業店相談窓口における「My Branch」の設置について

株式会社 山形銀行（頭取 長谷川 吉茂）は、第20次長期経営計画「Transform」（2021年4月～2024年3月）で掲げた「デジタル戦略」にかかる施策として、2023年4月24日（月）より営業店に相談窓口受付用パソコン「My Branch」を設置し、伝票記入不要・押印不要でのお手続き受付を開始いたします。

なお、「My Branch」対象のお取引は、当行ホームページ「<やまぎん> おうちでできる銀行手続き」からもお手続きいただけます。ご自宅や外出先からお申し込みいただけますので、こちらもぜひご利用ください。

当行はITやデジタル技術の活用により、お客さまの利便性向上に引き続き取り組んでまいります。今後ともご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 概要

(1) ご利用いただける方

当行普通預金のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さま

(2) ご利用内容

お届け内容の変更やキャッシュカード等の再発行など、これまで銀行窓口でご案内してまいりました手続きやサービスについて、相談窓口受付用パソコン「My Branch」を利用し、伝票記入不要・押印不要で、お待ち時間を短縮し、お手続きいただけます。

(3) 対象のお取引

キャッシュカード再発行	ネットバンクご利用カード再発行	ハイブリッドカード再発行
ネットバンク内容変更	積立型定期預金内容変更	Web口座への切替
代理人カード発行	証明書発行	自動送金サービス
住所変更	氏名変更	

2. 実施日、対象地区

2023年4月24日（月）より、以下の地区にて受付を開始し、順次全店に拡大してまいります。

山形地区※	西村山地区	天童地区
-------	-------	------

※ 山辺支店、長崎支店含みます。

山形地区、西村山地区、天童地区の一部店舗ではこれまで試行を行ってまいりました。

以上

本件に関するお問い合わせ先
経営企画部 広報室
TEL 023-623-1221（代表）
【受付時間】9：00～17：00