

2022年8月18日

各位

株式会社 山形銀行

【やまぎんアプリ E-branch】

Android 端末でのインストール・更新が行えない事象の解消についてのお知らせ

日頃は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

Android 端末で、「やまぎんアプリ E-Branch」をインストール・更新されるお客さまへお知らせいたします。

8月16日より、Google 社側の作業対応により、Google Play ストアで「やまぎんアプリ E-Branch」が表示されず、新規インストール・更新作業が行えない事象が発生しておりました。

現在、本事象は解消しており、通常通り Google Play ストアで「やまぎんアプリ E-Branch」の新規インストール・更新作業が行えます。

お客さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くおわび申し上げます。

以上

【本件に関する問い合わせ先】

ネットバンク共同ヘルプデスク

0120-424-969

受付時間 〈平日〉9:00～23:00、〈土日祝〉9:00～17:00