

2022年5月20日

各位

「Internet Explorer」のサポート終了に伴う各種 EB サービスの動作推奨環境変更のお知らせ

Microsoft 社が「Internet Explorer」のサポートを終了するにあたり、2022年6月16日（木）より、各種 EB サービスの動作推奨環境から「Internet Explorer」を除外させていただきます。

現在、Internet Explorer にて対象の EB サービスをご利用されているお客さまにつきましては、お早めに動作推奨環境のブラウザへ変更いただきますようお願いいたします。

記

1. 対象の EB サービス

- (1) 〈やまぎん〉ネットバンク（個人向けインターネットバンキング）
- (2) 〈やまぎん〉かんたん残高照会サービス
- (3) 〈やまぎん〉法人向けインターネットバンキング「ネット EB」
- (4) 〈やまぎん〉自動集金 Web 伝送サービス

2. 対応方法

2022年6月16日（木）以降、パソコンにて対象の EB サービスをご利用の際は、動作推奨環境である「Microsoft Edge」または「Google Chrome」、「Firefox」よりご利用ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

ネットバンク共同ヘルプデスク

0120-424-969

〈平日〉 9:00～23:00

〈土日祝〉 9:00～17:00