

2022年4月18日

各位

## 「Internet Explorer」のサポート終了に伴う各種申込フォームの動作推奨環境変更のお知らせ

2022年6月16日（木）をもってMicrosoft社が「Internet Explorer」のサポートを終了するにあたり、2022年4月28日（木）より、当行ホームページの各種申込フォームの動作推奨環境から「Internet Explorer」を除外させていただきます。

2022年4月28日（木）以降、各種申込フォームをご利用の際は、以下の動作推奨環境でのご利用をお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象の申込フォーム

- (1) 投資信託口座開設・つみたて投信同時申込受付サービス
- (2) Web口座への切替申込
- (3) ネットバンク内容変更（利用口座追加・振込限度額引き上げ）
- (4) 氏名・住所変更
- (5) 各種再発行（通帳、ネットバンクご利用カード、キャッシュカード、ハイブリッドカード）
- (6) 証明書発行
- (7) 自動送金サービス（新規・変更・解約）
- (8) 積立型定期預金内容変更
- (9) 代理人カード発行
- (10) WEB口振受付サービス利用停止依頼

#### 2. 動作推奨環境

| OS      | ブラウザ                |
|---------|---------------------|
| Windows | Microsoft Edge（最新版） |
|         | Google Chrome（最新版）  |
| Mac     | Safari（最新版）         |
| Android | Google Chrome（最新版）  |
| iOS     | Safari（最新版）         |

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

〈やまぎん〉テレフォンセンター

0120-170-585

音声ガイダンスに沿って、お問い合わせ番号「6」→「1」をご入力ください

受付時間 9:00～17:00（土日祝日・年末年始を除く）