

2022年1月14日

各位

株式会社 山形銀行

〈やまぎん〉ネットバンクへの「氏名・住所変更受付」機能の追加について

株式会社 山形銀行（頭取 長谷川 吉茂）は、2022年1月16日（日）より、〈やまぎん〉ネットバンクへ「氏名・住所変更受付」機能を追加いたします。

新型コロナウイルス感染症の拡大等により、非対面サービスに対するニーズは高まっており、お客さまにご満足いただけるよう、当行は引き続き、各種非対面サービスの利便性向上に努めてまいります。

今後ともご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 「氏名・住所変更受付」機能について

	内容
サービス内容	当行届出の氏名や住所、連絡先等の変更が可能です。
ご利用方法	ネットバンク内の「各種変更・申込」メニューより「氏名・住所変更」をご選択ください。 ※当行ホームページの「氏名・住所変更」申込ページへ遷移いたします。
ご利用可能時間	平日 7:00～23:00／土日祝日 8:00～21:00
ご利用可能端末	パソコン
その他	免許証またはマイナンバーカードの画像アップロードが必要となります。 ※お取引内容に応じて、別途書類が必要となる場合がございます。またお取引内容によっては、ご利用いただけない場合がございます。くわしくは こちら をご確認ください。

2. 実施日 : 2022年1月16日（日）

3. その他

現在〈やまぎん〉ネットバンクにてご提供しております「住所変更受付」機能は、終了させていただきます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

ネットバンク共同ヘルプデスク

0120-424-969

受付時間 〈平日〉 9:00～23:00

〈土日祝〉 9:00～17:00