

2021年11月16日

各位

**電子マネーサービスへの口座登録時のセキュリティ強化について**

株式会社 山形銀行（頭取 長谷川 吉茂）は、電子マネーサービスのセキュリティ強化のため、電子マネーサービスへ当行口座をご登録いただく際の認証方式をIVR（利用者発呼）およびSMS認証に変更いたしました。当行では、引き続き、お客さまに安全・安心のサービスをご提供できるよう、セキュリティ強化に努めてまいります。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

## 記

## 1. 認証方式の変更について

変更後	変更前
IVR〈利用者発呼〉認証	IVR〈システム発呼〉認証
SMS 認証	—

## (1) 変更前の認証方式（IVR〈システム発呼〉認証）

当行にお届けいただいている電話番号に、認証システムから架電し、自動音声でワンタイムパスワードを通知する認証方式。

## (2) 変更後の認証方式

口座登録の画面上で以下①、②のいずれかの認証方式をお選びいただけます。

## ① IVR〈利用者発呼〉認証

当行にお届けいただいている電話番号から、口座登録画面上に表示される電話番号に架電いただくことで、自動音声でワンタイムパスワードを通知する認証方式。

## ② SMS（ショートメッセージサービス）認証

当行にお届けいただいている携帯電話番号に、SMS でワンタイムパスワードを通知する認証方式。

## 2. 対象となる電子マネーサービス

やまぎん PayB、J-Coin Pay、メルペイ、LINE Pay

※ 現在、LINE Pay は口座登録およびチャージ機能を停止しております。

## 3. 認証方式の変更日時

2021年11月16日（火）7：00

本件に関するお問い合わせ先  
広報室 豊原  
TEL：023-623-1221（代表）