

2021年7月29日

各位

「メルペイ」のサービス再開について

株式会社 山形銀行（頭取 長谷川 吉茂）は、2020年に、電子マネーサービスを利用した不正利用被害が全国の複数の金融機関で発生したことを受け、同年9月17日より電子マネーサービスへの当行口座の新規登録、および当行口座からのチャージ機能を一時停止しておりましたが、「メルペイ」について、本日午後2時に、下記のとおり再開いたしました。

サービス再開にあたっては、当行にお届けいただいている電話番号へ通知するワンタイムパスワードをもとに、ご本人確認を実施する方式を導入し、セキュリティを強化しております。

なお、現在、サービスを停止している「LINE Pay」、「J-Coin Pay」につきましては、再開日等が決まり次第、お知らせいたします。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 再開したサービス

「メルペイ」利用時の当行口座の登録やチャージなど、すべてのサービスをご利用いただけます。

2. 再開日時

2021年7月29日（木）午後2時

3. セキュリティ強化について

電子マネーサービスへの口座登録時のご本人認証機能として、従来の認証方式に加え、IVR 認証（※）を導入いたしました。

※ IVR 認証とは、当行にお届けいただいている電話番号に対して自動音声で通知されるワンタイムパスワードを手続き画面に入力することで、ご本人確認を実施する認証方式です。



4. 再開後のご本人確認方法

(1) 当行

口座登録時に、従来の入力項目に加え、当行にお届け済みの電話番号に、認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声でお知らせいたします。お手続き画面に、このワンタイムパスワードをご入力いただくことで口座登録が可能となります。

※ すでに口座をご登録いただいている方については、お手続き不要です。

(2) メール

口座登録時、eKYC（※）によるご本人確認（審査完了まで2～3日程度）が必要となります。審査完了までの間は、新規口座登録およびチャージ機能をご利用いただけませんのでご注意ください。

※ eKYCとは、ご本人確認書類と顔写真の撮影等により、オンラインで完結するご本人確認方法です。

※ すでに口座をご登録いただいている方については、サービス再開後の初回チャージ時にお手続きが必要となりますので、ご了承ください。

5. お客さまへのお願い

(1) お客さまの口座に不審なお取引がないか、通帳やインターネットバンキングで利用状況を定期的にご確認ください。

(2) 万一、身に覚えのないお取引等がございましたら、お近くの店頭窓口までご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
広報室 豊原
TEL : 023-623-1221 (代表)