

2021年4月27日

各位

「やまぎん PayB」のサービス再開について

株式会社 山形銀行（頭取 長谷川 吉茂）は、2020年に電子マネー決済サービスを利用した不正利用被害が、全国の複数の金融機関で発生したことを受け、同年9月17日より電子マネー決済サービスへの当行口座の新規登録や、当行口座からのチャージ機能、決済機能を一時停止しておりましたが、今般、「やまぎん PayB」について、下記のとおり再開いたしました。

サービス再開にあたっては、当行にお届けいただいている電話番号へ通知するパスワードをもとに、ご本人確認を実施する方式を導入し、セキュリティを強化しております。

なお、「やまぎん PayB」以外のサービスにつきましては、再開時期が決まり次第、お知らせいたします。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 再開サービス

「やまぎん PayB」（口座登録や決済機能など、すべてのサービスをご利用いただけます）

2. 再開日時

2021年4月27日（火）午前11時

3. セキュリティ強化について

電子マネー決済サービスへの口座登録時に、従来の認証方式に加え、IVR 認証（※）を導入いたしました。

※ IVR 認証とは、当行お届けの電話番号に対して自動音声で通知されるワンタイムパスワードを手続き画面で入力することでご本人確認を実施する認証方式です。



4. 再開後の口座登録手続き

口座登録時に、従来の入力項目に加え、当行にお届け済みの電話番号に、認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声でお知らせいたします。

お手続き画面に、このワンタイムパスワードをご入力いただくことで口座登録が可能となります。

※ すでに口座をご登録いただいている方については、お手続き不要です。

5. 引き続き停止しているサービス

LINE Pay、メルペイ、J-Coin Pay

※ 再開時期については、別途お知らせいたします。

6. お客さまへのお願い

- (1) お客さまの口座に不審なお取引がないか、通帳やインターネットバンキングで利用状況を定期的にご確認ください。
- (2) 万一、身に覚えのないお取引等がありましたら、お近くの店頭窓口または下記お問い合わせ先までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先
広報室 豊原
TEL : 023-623-1221 (代表)