

2021年3月26日

各位

新型コロナウイルス感染拡大に伴う 臨時休日相談専用ダイヤルの設置について

株式会社山形銀行（頭取 長谷川 吉茂）は、山形県および宮城県において新型コロナウイルスの感染が急速に拡大し、山形県においても緊急事態宣言の発令に伴い山形市内の飲食店に対し営業時間の短縮要請がなされることから、臨時休日相談専用ダイヤルを設置いたします。事業に関する資金繰りの相談や返済条件の見直し等を承りますのでお気軽にご相談ください。また、当行ホームページ内の「新型コロナウイルス感染症の影響に関するお借り入れおよび経営に関する相談フォーム」等でも相談を受け付けておりますのでご利用ください。

当行は「with コロナ」における地域金融機関の使命として、お客さまの支援体制を堅持し、ご融資やご返済に限らず、さまざまなご相談に迅速かつきめ細やかに対応してまいります。

記

<臨時休日相談専用ダイヤル>

法人・個人事業主のお客さまからの資金繰りや返済条件の見直し等のご相談を承ります。

フリーダイヤル	0120-380-145	
開設日	3月	27日（土）、28日（日）
	4月	3日（土）、4日（日）、10日（土）、11日（日）、17日（土）、18日（日）、24日（土）、25日（日）、29日（祝）
受付時間	9:00~16:30	

<参考> 休日における相談体制について

1. WEB 相談受付

法人・個人事業主のお客さまおよび個人のお客さまのご相談を当行ホームページ内（URL：<https://form.yamagatabank.co.jp/crnsoudan>）で、24 時間受付いたします。

受付後、原則当日中に当行からご連絡いたします。

※ 平日の 15：00 以降および土・日・祝日にご相談いただいた場合は、翌営業日以降にご連絡いたします。

2. 休日相談窓口開設店舗

店舗名	営業時間	
	土曜日	日曜日
住宅ローンプラザ山形北	10：00～17：00	10：00～17：00
住宅ローンプラザ山形南		
住宅ローンプラザ米沢		—
住宅ローンプラザ天童		
住宅ローンプラザ酒田		
住宅ローンプラザ鶴岡		
住宅ローンプラザ仙台	9：00～17：00	9：00～17：00

以上

本件に関するお問い合わせ先
広報室 豊原
TEL 023-623-1221（代表）