

2020年9月30日

各位

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う WEB 相談受付の開始について

株式会社山形銀行（頭取 長谷川 吉茂）は、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い事業に影響を受けているお客さまを引き続き支援させていただくため、WEB での 24 時間相談受付を開始しますのでお知らせいたします。

また、2020 年 3 月より開設しておりました休日の「新型コロナウイルス感染症に関する経営相談窓口」は継続いたします。法人および個人事業主のお客さまだけでなく、住宅関連等の個人ローンをご利用いただいているお客さまからの返済条件に関するご相談も承りますので、お気軽にご相談ください。

当行は「withコロナ」における地域金融機関の使命として、お客さまの支援体制を堅持し、ご融資やご返済に限らず、さまざまなご相談に迅速かつきめ細やかに対応してまいります。

記

1. WEB 相談受付について

- (1) 法人・個人事業主のお客さまおよび個人のお客さまのご相談を当行ホームページ内（URL：<https://form.yamagatabank.co.jp/crnsoudan>）で、24 時間受付いたします。

受付後、原則当日中に当行からご連絡いたします。

※ 平日の 15：00 以降および土・日・祝日にご相談いただいた場合は、翌営業日以降にご連絡いたします。

- (2) 開始日：2020 年 10 月 1 日（木）

2. 休日相談窓口開設店舗

店舗名	営業時間	
	土曜日	日曜日
住宅ローンプラザ山形北	10：00～17：00	10：00～17：00
住宅ローンプラザ山形南		
住宅ローンプラザ米沢		—
住宅ローンプラザ天童		
住宅ローンプラザ酒田		
住宅ローンプラザ鶴岡	9：00～17：00	9：00～17：00
住宅ローンプラザ泉崎		
住宅ローンプラザ泉中央		

※ なお、3 月 14 日より設置しておりました「休日相談専用ダイヤル」につきましては、9 月をもって終了いたします。上記 WEB 相談受付をご利用くださいますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先
 広報室 豊原
 TEL 023-623-1221（代表）