「振込」、「料金払込」のお取引にはトークンアプリのご登録が必要です！

トークンアプリとは？

〈やまぎん〉ネットバンクでの振込などのお手続きの際にお使いいただく専用アプリです。
お手元のスマートフォンにダウンロードしたトークンアプリに、ネットバンクでの取引内容が通知され、お客さま自身が「振込先・振込金額」等をアプリ上でご確認のうえ、認証を行うものです。
第三者がなりすましや振込内容の改ざんなどを行った場合でも、お客さまのスマートフォン上のトークンアプリでの認証がなければ取引は完了しないため、不正送金対策として有効です。

トークンアプリによる認証が必要なお取引 ＞ 振　込　料金払込

トークンアプリ初期登録の流れ

詳しい登録方法の手順は、山形銀行ホームページをご覧ください▶▶

STEP 1　トークンアプリ利用申し込みの手続き
（ネットバンク内の各種変更・申込よりお手続きください）

STEP 2　登録メールアドレスに届くメールからアプリをダウンロード

STEP 3　トークンアプリの初期設定

STEP 4　トークンアプリの利用開始登録
（ネットバンクログオン後登録画面が表示されます）

重要なお知らせ

2025年9月1日（月）より、〈やまぎん〉ネットバンクでの「振込」、「料金払込」手続きについては、**トークンアプリによる認証が必須**となります。ネットバンクで「振込」、「料金払込」をご利用になるお客さまは、お早めにトークンアプリのご登録をお願いします。

※2025年9月1日（月）以降、トークンアプリのご登録がないお客さまは、「振込」、「料金払込」機能をお使いいただけません。それ以外のお取引につきましては、通常どおりご利用いただけます。

※2025年5月25日（日）～2025年8月31日（日）は、従来の確認パスワードによるお手続きが可能です。ただし、2025年5月25日（日）以降にネットバンクを新規ご契約されたお客さまやカード紛失等によりお手続きをされたお客さまは、「振込」、「料金払込」手続きの際、トークンアプリが必要となります。

パソコンのみで〈やまぎん〉ネットバンクをお使いのお客さまも、振込や料金払込取引をご利用の場合は、スマートフォンが必要です。

トークンアプリのご利用にはスマートフォンをご使用いただきます。振込、料金払込取引にはトークンアプリによる認証が必要となりますので、普段パソコンのみでお取引されていらっしゃる方も、認証のため、別途スマートフォンが必要となります。（振込、料金払込の手続きは、これまでどおり、パソコンからご利用いただけますが、認証にスマートフォンが必要となります。）セキュリティを強化し、お客さまの大切なご預金をお守りする対応ですので、ご理解のほどお願い申しあげます。

ネットバンク共同ヘルプデスク
0120-424-969
<平日> 9:00~23:00 <土日祝> 9:00~17:00

（2025年5月25日現在）

山形銀行

P5716（2025.05）

私のメインバンク。

ネットバンク〈ご利用ガイド〉

〈やまぎん〉ネットバンクを初めてご利用になる際は、
この「ご利用ガイド」をよくお読みいただいたうえでご利用ください。

ご利用にあたってのご注意事項

- お振込・お振替の指定日には、必ず「状況照会」画面で処理状況を確認してください。
- お取引を終了する場合は、必ず「ログオフ」してください。
- 同一画面のまま一定時間操作を行わないと通信が中断されます。
- マウスのダブルクリックやEnterキーの連打により、誤動作する場合がありますので慎重なご操作をお願いいたします。
- ブラウザやスマートフォンの「戻る」「進む」「更新」ボタンは使用しないでください。
- サービス内容や利用規定等は変更になる場合があります。ホームページで最新の内容をご確認のうえご利用ください。

初回登録のお手続きをしてください

STEP 1　ネットバンクにログオンしてください

1. 当行ホームページから、ネットバンクログオン画面にアクセスしてください。

パソコンの場合

2. ログオン画面で契約者番号または代表口座の店番・口座番号とパスワードを入力し、ログオンしてください。

パソコンの場合

不正送金対策ソフトのご案内

パソコンでログオンされた場合、当行が無償提供している「不正送金対策ソフト」の案内メッセージが表示されます。インターネットバンキングをより安全にご利用いただけますので、画面案内にしたがってぜひインストールしてください。

［パスワードに関するご注意事項］

- 契約者番号および各種パスワードは、パソコン・スマートフォンで共通です。他人に知られることのないよう、厳重に管理してください。
- セキュリティ対策のため、「ログオンパスワード」は定期的に変更してください。数字と英文字（大文字・小文字）を混在させて登録することも可能です。
- 「ログオンパスワード」は当行でお調べすることができませんので、お忘れにならないようご注意ください。
- 「ログオンパスワード」「ご本人情報（秘密の質問）」を規定回数以上連続して間違えた場合、サービスがご利用いただけなくなります。再度サービスをご利用いただくためには、最寄りの〈やまぎん〉窓口またはホームページにて「パスワードの再登録」が必要となります。

STEP 2 ご本人情報（秘密の質問）を設定してください

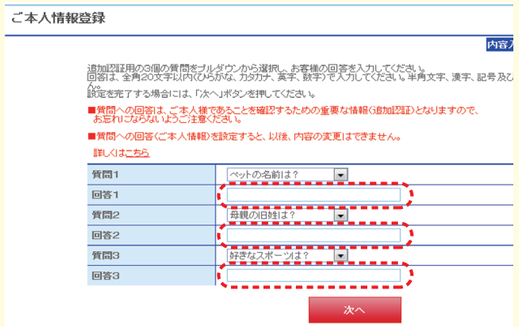
ご本人確認（追加認証）用の質問を選択し、お客さまの「答え」を登録してください。

リスクベース認証について

第三者のなりすましによる犯罪等の不正利用を防ぐためのセキュリティ対策です。お客さまのアクセス環境を分析し、いつもと異なる環境からログオンされた場合など、高リスクと判断した場合に追加認証を行います。

［ご注意ください］

●追加認証時に回答を複数回誤って入力されますと、サービスがご利用いただけなくなりますので、お忘れにならないようにご注意ください。
●再度サービスをご利用いただくためには最寄りの〈やまぎん〉窓口またはホームページにて「パスワードの再登録」が必要となります。
●また、初回に設定した内容は変更できませんのでご注意ください。

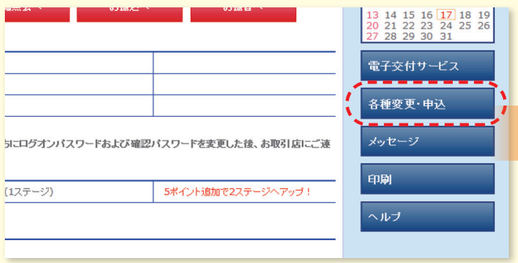


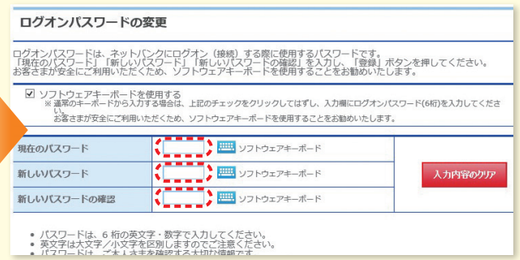
STEP 3 メールアドレスを登録してください

お振込･振替等の受付結果や重要事項等を電子メールによりご連絡させていただきます。

STEP 4 ログオンパスワードを変更してください

初回ご利用時は、セキュリティ確保のため、ログオンパスワードを変更してください。





［各種変更･申込］→［ログオンパスワードの変更］

初回のお手続き完了です。

やまぎん〈ネットバンク〉で便利な銀行取引をご体感ください！

ネットバンクを安全にご利用いただくために

●フィッシングサイトにご注意ください。

インターネットバンキングへのログオンを誘導する不審なメールやSMSを受け取った場合は、本文中のURLから絶対にログオンをしないでください。契約者情報やログオン情報を詐取され、不正利用される可能性があります。

ログオンする際は当行公式ホームページや公式アプリからアクセスするよう、心がけてください。

●ご登録いただいている電子メールをご確認ください。

ネットバンクでのお取引の都度、結果をお知らせするメールアドレスが正しく登録されているかご確認ください。またお取引の後は、取引結果通知メールが届いているか、こまめにチェックしてください。

●振込限度額は必要最低限に設定してください。

振込限度額が普段ご利用いただく金額と比べて過大になっていないかご確認いただき、過大な場合は引き下げしてください。

※引き下げはネットバンクからお手続きいただけます。引き上げは最寄りの〈やまぎん〉窓口またはホームページにてお手続きが必要となります。

ご確認ください

- サービスご利用時間やご利用いただける環境につきましては、当行ホームページに記載しております。
- ネットバンクで利用する口座を追加（解除）する場合は、当行ホームページ⇒〈やまぎん〉おうちでできる銀行手続き⇒ネットバンク内容変更からお手続きいただけます。
- パスワードが他人に知られてしまった場合などはただちにお取引店にご連絡ください。また、不正取引防止のため、すみやかに「各種変更･申込」画面で「ログオンパスワード」の変更をお願いします。ご連絡後、窓口で「パスワードの再登録」が必要となります。

当行ではネットバンク専用のフリーダイヤルをご用意しております。
操作方法などのご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

ネットバンク共同ヘルプデスク（専用フリーダイヤル）

0120-424-969

〈平　日〉9:00～23:00
〈土日祝〉9:00～17:00

※利用停止を希望される場合もこちらへご連絡ください（利用停止につきましては上記受付時間外も承ります）。

スマートフォンをご利用の方は「やまぎんアプリ」でもっと便利にご利用いただけます

やまぎんアプリ
E-Branch
イーブランチ

かんたん残高照会
山形銀行口座のキャッシュカードをお持ちであれば、最大3口座までかんたんに口座残高や明細が確認できます。

その他にも便利な機能がいっぱい！
口座開設、各種お手続き、やまぎんアプリ特別クーポンetc…

ダウンロードはこちらから

山形銀行