

2023年7月18日

各位

株式会社山形銀行

インターネットバンキングにご登録されているメールアドレスの変更に関するお知らせ

日頃は格別のご高配に預かり厚く御礼申し上げます。

当行では、2023年11月にインターネットバンキングのシステム更改を予定しております。システム更改に伴い、国際基準である「RFC」に準拠されていない形式のメールアドレスをご利用のお客さまにつきましては、2023年11月以降、当行よりお送りするインターネットバンキングのご案内メールを受信いただけなくなります。

つきましては、やまぎん ネットバンク、やまぎん ネットEBを安全にお使いいただくためにも、ご登録されているメールアドレスの変更をお願いいたします。

該当のお客さまにおかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、何とぞご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となるメールアドレスの形式

以下の形式のメールアドレスを、やまぎん ネットバンク、やまぎん ネットEBにご登録されているお客さまは、ご登録のメールアドレスの変更をお願いいたします。

メールアドレスの形式	メールアドレス例
先頭がドット（.）のメールアドレス	.yamagin_xxxx@~~
ドット（.）が連続するメールアドレス	yamagin...xxxx@~~
@の前がドット（.）のメールアドレス	yamagin_xxxx.@~~

2. 登録メールアドレスの変更方法

別紙の操作方法をご確認ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
やまぎん テレフォンセンター
0120-170-585（平日 9:00～17:00）
音声ガイダンスに沿って「6」「1」をご入力ください
発信者番号を通知しておかけください

〈やまぎん〉ネットバンクに登録されているメールアドレスの変更手順のご案内（パソコンからお手続きの場合）



① ネットバンクログイン後の画面より「各種変更・申込」メニューを選択してください。



② メールアドレスの登録・変更ボタンを選択してください。



③ 変更するメールアドレスの「選択」ボタンをクリックしてください。



④ 新しく登録するメールアドレスをご入力いただき、種別・連絡欄の選択をし、「確認」ボタンをクリックしてください。



メールアドレスの登録・変更

アドレス選択 ▶ 内容入力 ▶ **確認・登録** ▶ 受付完了

▼ 区分メッセージ

「変更後のメールアドレス」を確認して「登録」ボタンを押してください。
お書き込み内容が利用できるように、メールアドレスの登録を推奨しております。
・お振込やパスワードの変更など、登録がお済みであった場合に、お登録のメールアドレスにてご連絡いたします。
・お振込やパスワードの変更など、登録がお済みであった場合に、お登録のメールアドレスにてご連絡いたします。
・インターネットバンキングの新機能やセキュリティ情報などをご連絡いたします。

▼ 区分メッセージ

■ 変更前

メールアドレス1	taro@ssbank.co.jp
種別	インターネットPC
連絡	ダイレクトメールを受け取る

■ 変更後

メールアドレス1	taro@ssbank.co.jp
種別	携帯電話/スマートフォン
連絡	ダイレクトメールを受け取らない

■ パスワード入力
確認パスワードを入力してください。

お手持の「ご利用カード」を参照して、○印が表示された部分(2箇所)の数字を順番に入力してください。

確認番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

ソフトウェアキーボードを使用する
連発のキーボードから入力する場合は、上部のチェックをクリックしては、以下の入力欄に(パスワード)を入力してください。
2と8の欄を ソフトウェアキーボード

連絡メッセージ

- お知らせ(未読済)
- 申込・振替サービスご利用
- 振替票1フリーローン
- お知らせ内容(未読済)
- ローンの受付が終了しました
- メールアドレスの変更

2023年 6月

日	月	火	水	木	金	土	
					1	2	3
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30		

電子交付サービス

各種変更・申込

メッセージ

印刷

ヘルプ

⑤確認パスワード（ご利用カードに記載されている10桁の確認パスワードから指定された2か所の確認番号を入力する）を入力し、登録ボタンをクリックしてください。



メールアドレスの登録・変更

アドレス選択 ▶ 内容入力 ▶ 確認・登録 ▶ **受付完了**

▼ 区分メッセージ

「メールアドレスの登録・変更」の受付を完了しました。

▼ 区分メッセージ

メールアドレス1	taro-hachijuni@ssbank.co.jp
種別	携帯電話/スマートフォン
連絡	ダイレクトメールを受け取らない

▼ 区分HTML

連絡メッセージ

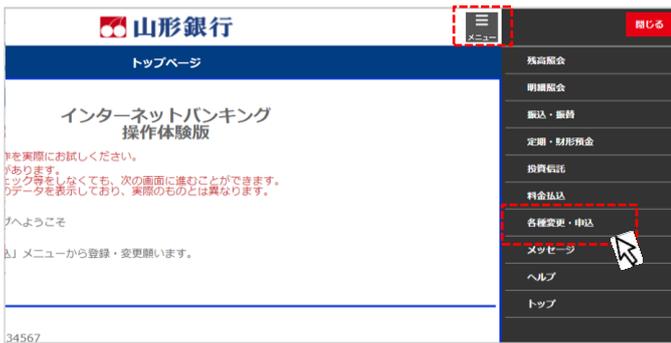
- お知らせ(未読済)
- 申込・振替サービスご利用
- 振替票1フリーローン
- お知らせ内容(未読済)
- ローンの受付が終了しました
- メールアドレスの変更

2023年 6月

日	月	火	水	木	金	土	
					1	2	3
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30		

⑥メールアドレスの変更が完了しました。登録いただいたメールアドレスあて、変更手続き完了のご案内が届きます。

《やまぎん》ネットバンクに登録されているメールアドレスの変更手順のご案内（スマートフォンからお手続きの場合）



① ネットバンクログイン後、メニューボタンをタップし、「各種変更・申込」メニューをタップしてください。



② メールアドレスの登録・変更ボタンをタップしてください。



③ 変更するメールアドレスの「選択」ボタンをタップしてください。



④ 新しく登録するメールアドレスをご入力いただき、種別・連絡欄の選択をし、「確認」ボタンをタップしてください。

変更前

メールアドレス1
taro@ssbank.co.jp

種別 インターネット/PC
連絡 ダイレクトメールを受け取る

変更後

メールアドレス1
taro@ssbank.co.jp

種別 携帯電話/スマートフォン
連絡 ダイレクトメールを受け取らない

確認パスワード

お手元の「ご利用カード」を参照して、指定された欄（2箇所）の確認番号（数字）を順番に入力してください。

2と8の

▽----- 区分HTML -----▽
△----- 区分HTML -----△

登録



⑤確認パスワード（ご利用カードに記載されている10桁の確認パスワードから指定された2か所の確認番号を入力する）を入力し、登録ボタンをタップしてください。



ログオフ **山形銀行**

受付完了

各種変更・申込 ▶ メールアドレスの登録・変更 開始 ▶■■■■▶終了

▽----- 区分メッセージ -----▽
「メールアドレスの登録・変更」の受付を完了しました。
△----- 区分メッセージ -----△

メールアドレス1
taro-hachijuni@ssbank.co.jp

種別 携帯電話/スマートフォン
連絡 ダイレクトメールを受け取らない

▽----- 区分HTML -----▽
△----- 区分HTML -----△

**各種変更・申込
メニューへ**

⑥メールアドレスの変更が完了しました。登録いただいたメールアドレスあて、変更手続き完了のご案内が届きます。

ネットEBに登録されているメールアドレスの変更手順のご案内（管理者のメールアドレスの場合）



① ネットEBログオン後の画面より「お客さま登録情報」の「メールアドレス登録・変更」メニューを選択してください。



② 変更するメールアドレスの「選択」ボタンをクリックしてください。



③ 新しく登録するメールアドレスをご入力いただき、種別・連絡欄の選択をし、「入力確認」ボタンをクリックしてください。



④ ワンタイムパスワードを入力し、実行ボタンをクリックいただくと、メールアドレスの変更手続きが完了します。



利用者のメールアドレス変更方法は裏面をご確認ください。

ネットEBに登録されているメールアドレスの変更手順のご案内（利用者のメールアドレスの場合）※管理者の方が操作してください。



①管理者の方がネットEBにログオンし、「お客さま登録情報」の「利用者登録・変更」メニューを選択してください。



利用者コード	利用名	振込	資金移動	一括伝送	でんさいサービス	電子交付	承認権限	トークン利用状況	最終更新日
<input checked="" type="radio"/>	0010 経理部長	○	○	○	○	○	無し	未申込	20XX/XX/XX
<input type="radio"/>	0020 経理部長	○	○	○	○	○	有り	利用中	20XX/XX/XX
<input type="radio"/>	0030 主任	○	○	○	○	○	有り	申込済	20XX/XX/XX
<input type="radio"/>	0040 課長	○	○	○	○	○	有り	OTP利用対象外	20XX/XX/XX
<input type="radio"/>	0050 社員2	○	○	×	○	×	有り	利用中	20XX/XX/XX
<input type="radio"/>	0060 社員3	○	○	○	×	×	無し	継続発行中	20XX/XX/XX
<input type="radio"/>	0070 社員4	○	○	○	×	×	無し	申込済	20XX/XX/XX
<input type="radio"/>	0080 社員5	○	○	○	×	×	無し	再発行中	20XX/XX/XX
<input type="radio"/>	0090							失効	
<input type="radio"/>	0100								

削除

②メールアドレスの変更を行う利用者を選択し、「登録・変更」ボタンをクリックしてください。



利用者基本情報

登録項目にはチェックを入れて入力してください。

利用者基本情報	登録内容
利用者コード	0040
利用者名	社員1 (半角40文字以内)
メールアドレス	<input type="text"/> (半角英数記号文字64桁まで)
メールアドレス (再確認)	<input type="text"/> (半角英数記号文字64桁まで)

入力確認

③メールアドレス欄に✓を入れ、新しく登録するメールアドレスをご入力いただき、入力確認ボタンを押してください。



ワンタイムパスワードを入力して「実行」ボタンを押してください。
ワンタイムパスワードの詳細はこちらをご覧ください。

ワンタイムパスワード (6桁)

実行

④ワンタイムパスワード（管理者用）を入力し、「実行」ボタンをクリックいただき、メールアドレスの変更手続きが完了します。