

2020年10月1日

各位

株式会社 山形銀行

**【重要】インターネットバンキングサービスでの暗号化方式「TLS1.0、TLS1.1」の利用停止について**

日頃は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび当行では、お客さまの安全性を確保するため、インターネットバンキングサービスでの情報漏洩やデータの偽造・改ざんを防ぐために導入している暗号化方式のうち、近年セキュリティの脆弱性が指摘されている「TLS1.0、TLS1.1」について無効化し、よりセキュリティレベルの高い「TLS1.2」暗号化方式による接続のみを有効とさせていただくことといたしました。

これにより、ご利用のパソコン・スマートフォンにて、「影響のあるご利用環境」をお使いのお客さまにつきましては、「くやまぎん」法人向けインターネットバンキング『ネット EB』、「くやまぎん」ネットバンク（個人向けインターネットバンキング）」をお使いいただくことができなくなります。つきましては、下記の内容をご確認いただき、お使いのご利用環境が「影響のあるご利用環境」に該当する場合は、ブラウザ・OS のバージョンアップ等のご対応をお願いいたします。

ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 実施日（「TLS1.0、TLS1.1」暗号化方式の無効化）

**2020年11月22日（日）午前6時**

2. 影響のあるご利用環境

(1) パソコン

①	「Internet Explorer7」、「Chrome29」、「Firefox23」、「Safari6」以前のブラウザをご利用の場合（「TLS1.2」非対応のブラウザになります）
②	上記①以降のブラウザにて、ブラウザの設定において「TLS1.2」を対象外としている場合

(2) スマートフォン

「Android4.4（標準ブラウザ）」、「iOS4（Safari）」以前のブラウザをご利用の場合（「TLS1.2」非対応のブラウザになります）
--

### 3. お使いのブラウザ・OS のバージョン確認方法

お使いの端末に応じて、以下の手順に沿ってご確認ください。

#### (1) パソコン

<b>【Internet Explorer の場合】</b>
① Internet Explorer を起動します。 ② 画面右上の「ツール」→「バージョン情報」をクリックします。 ③ 表示された画面にて、Internet Explorer のバージョンがご確認いただけます。
<b>【Google Chrome の場合】</b>
① Google Chrome を起動します。 ② 画面右上の「メニュー」→「Google Chrome について」をクリックします。 ③ 表示された画面にて、Google Chrome のバージョンがご確認いただけます。
<b>【Firefox の場合】</b>
① Firefox を起動します。 ② 画面右上の「メニュー」→「ヘルプ」→「Firefox について」をクリックします。 ③ 表示された画面にて、Firefox のバージョンがご確認いただけます。
<b>【Safari の場合】</b>
① Safari を起動します。 ② メニューバーの「Safari」→「Safari について」をクリックします。 ③ 表示された画面にて、Safari のバージョンがご確認いただけます。

#### (2) スマートフォン

<b>【Android の場合】</b>
① ホーム画面で「メニューアイコン」をタップします。 ② 画面が変わりましたら、「設定」をタップします。 ③ 設定画面が表示されましたら、ページの一番下までスクロールしていただき、「端末情報」をタップします。 ④ Android バージョンの下に記載された数字がお使いの OS のバージョンになります。
<b>【iPhone の場合】</b>
① ホーム画面で「設定」をタップします。 ② 設定画面が表示されましたら、「一般」をタップします。 ③ 「設定」をタップします。 ④ システムバージョンの横に記載された数字が OS のバージョンになります。

4. お使いのブラウザが「影響のあるご利用環境」に該当する場合

(「TLS1.2」の設定ができないブラウザの場合)

2020年11月22日(日)以降、「〈やまぎん〉法人向けインターネットバンキング『ネットEB』」、「〈やまぎん〉ネットバンク(個人向けインターネットバンキング)」へのアクセスができなくなりますので、ブラウザのバージョンを最新版にバージョンアップいただくか、「TLS1.2」対応の別ブラウザをご利用ください。

なお、ブラウザのバージョンアップ方法につきましては、各ブラウザの公式サイトをご確認ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

ネットバンク共同ヘルプデスク

0120-424-969

受付時間 〈平日〉9:00~23:00、〈土日祝〉9:00~17:00

以上