

2020年1月6日

【重要】「Windows7」のサポート終了に伴う動作推奨環境の変更について

2020年1月14日（火）をもって Microsoft 社は Windows7 のサポートを終了します。
当該 OS をご利用のお客さまは、Microsoft 社のサポート対象 OS・プログラムへのバージョンアップをお早めに行っていただきますようご検討ください。

Microsoft 社のサポート対象変更に伴い、2020年1月14日（火）より当行の動作推奨環境から「Windows7」を除外させていただきます。2020年1月14日（火）以降も Windows7 での当行サービスのご利用は可能ですが、OS・プログラムに起因するセキュリティ上の脆弱性や不具合が生じた場合、対応の対象外となりますので、今後のご利用は推奨いたしません。

推奨環境に該当しないバージョンの WindowsOS および Internet Explorer をご利用のお客さまは、Microsoft 社のサポート対象の OS・プログラムへのバージョンアップをご検討ください。

◆ネット EB

項目	変更後	変更前
OS	Windows8.1、10	Windows7、8.1、10
ブラウザ	Microsoft Edge42、Internet Explorer11、Firefox68、Chrome66	Microsoft Edge40、Internet Explorer11、Firefox60、Chrome74

◆ネットバンク

項目	変更後	変更前
OS	Windows8.1、10	Windows7、8.1、10
ブラウザ	Microsoft Edge42、Internet Explorer11、Firefox68、Chrome74	Microsoft Edge40、Internet Explorer11、Firefox60、Chrome74

◆FB ソフト

項目	変更後	変更前
OS	Windows8.1、10	Windows7、8.1、10

◆外為 WEB

項目	変更後	変更前
OS	Windows8.1、Windows10	Windows7、8.1、10
ブラウザ	Internet Explorer11	Internet Explorer11

本件に関するお問い合わせ先

◆ネット EB・ネットバンク

ネットバンク共同ヘルプデスク 0120-424-969

平日：9:00～23:00、土日祝日：9:00～17:00

◆FB ソフト

(Office Bank Value)

OBC サポートセンター 0570-02-2204

平日：9:30～12:00、13:00～17:00

(EBNext2、EBNext2DX)

EBNext2 ヘルプデスク 0120-927-440

平日：9:30～12:00、13:00～17:00

◆外為 WEB

外為 WEB サービスヘルプデスク 023-634-7548

平日：9:00～17:00