

1. 受付フォーム入口



当行ホームページの「相続受付フォーム」をクリックします。

2. 個人情報の取り扱いについて



「個人情報取得同意文に同意する」にチェックし、「進む」をクリックします。

3. 電話希望日時の選択



カレンダーからご希望の日時を選択します。
 ※ 相続手続きについて説明のお電話をさせていただく日時です。
 （電話説明の所要時間は約20分程度です）
 ※ 「山形銀行相続受付センター（023-634-7603）」からお電話させていただきます。

4. 【STEP1】お手続きされる方について



下記の項目を入力します

必須	漢字氏名（お電話の相手方さま）
必須	カナ氏名（お電話の相手方さま）
必須	被相続人とのご関係 （お亡くなりになった方からみた関係）
必須	ご希望の連絡先（電話番号）
必須	書類ご送付先郵便番号・住所
必須	メールアドレス

5. 【STEP2】被相続人について

STEP 2
被相続人についてご入力ください。

漢字氏名(姓) **必須**

漢字氏名(名) **必須**

カナ氏名(姓) **必須**

カナ氏名(名) **必須**

カナ氏名(姓・名)はカタカナで入力ください。

生年月日(元号) **必須**

生年月日(半角数字) **必須**

和暦で入力ください。
入力例 : 3年12月6日の場合 ... 031206

性別 **必須** 男性 女性

郵便番号(半角数字) **必須**

入力例 : 9920039

ご住所 **必須**

下記の項目を入力します

必須	漢字氏名(お亡くなりになられた方)
必須	カナ氏名(お亡くなりになられた方)
必須	生年月日
必須	郵便番号・住所
必須	お亡くなりになった日
省略可*	ご相続人の数
省略可*	お取引店(複数店と取引がある場合は、主な取引店を選択)

* ご回答を省略された場合は、電話説明の際にお伺いいたします。

6. 【STEP3】相続に関する質問

STEP 3
下記の相続に関する質問にご回答をお願いします。

1. 相続手続きについてお伺いします **必須**

(1) 遺言書はございますか? **必須** あり(公正証書遺言) あり(自筆証書遺言・その他) なし

(2) 上記(1)で「あり」を選択された方にお伺いします

① 遺言執行者はいらっしゃいますか? いる(遺言書に遺言執行者の指定あり) いる(家庭裁判所への申し立てにより選任) いない

② 上記①で「いない」と選択された方にお伺いします
相続人、受遺者のどちらが相続されますか? 相続人が相続する 受遺者が相続する

(3) 上記(1)で「なし」を選択された方にお伺いします

① 法定相続人はいらっしゃいますか? **必須** いる いない

② 相続人様の間で、遺産分割協議書は作成されましたか? **必須** 作成していない 作成した(作成する予定)

③ 家庭裁判所の「調停」の手続きをご利用なさいますか? **必須** いいえ はい

④ 家庭裁判所の「審判」の手続きをご利用なさいますか? **必須** いいえ はい

⑤ 遺産分割協議書を作成せず、相続人さま全員の合意により相続預金を払い出しされますか? **必須** いいえ はい

下記の項目を入力します

必須	1. 相続手続きについてお伺いします。 (1) 遺言書はございますか?
省略可*	(2) 上記(1)で「あり」を選択された方にお伺いします ① 遺言執行者はいらっしゃいますか?
省略可*	② 上記①で「いない」と選択された方にお伺いします 相続人、受遺者のどちらが相続されますか?
必須	(3) 上記(1)で「なし」を選択された方にお伺いします ① 法定相続人はいらっしゃいますか?
必須	② 相続人さまの間で、「遺産分割協議書」は作成されましたか?
必須	③ 家庭裁判所の「調停」の手続きをご利用なさいますか?
必須	④ 家庭裁判所の「審判」の手続きをご利用なさいますか?
必須	⑤ 遺産分割協議書を作成せず、相続人さま全員の合意により相続預金を払出しされますか?
必須	2. 被相続人の家族構成についてお伺いします (1) 配偶者さまはいらっしゃいますか?
必須	(2) お子様についてお伺いします お子様は何人いらっしゃいますか?
必須	3. 相続人の方に対してお伺いします (1) 失踪・遭難などで行方不明になった相続人さまはいらっしゃいますか?
必須	(2) 相続放棄される相続人さまはいらっしゃいますか?
必須	(3) 相続権利を失っている(欠格・廃除)相続人様はいらっしゃいますか?
必須	(4) 未成年の相続にさまはいらっしゃいますか?
必須	(5) 成年後見制度を利用している相続人さまはいらっしゃいますか?
必須	(6) 海外に居住している相続人さまはいらっしゃいますか?
必須	(7) 外国籍をお持ちの相続人さまはいらっしゃいますか?
必須	(8) 限定承認される相続人さまはいらっしゃいますか?
必須	(9) 被相続人さまは外国の国籍をお持ちでしたか?

7. 入力内容確認画面

(7) 外国籍をお持ちの相続人さまは
いらっしゃいますか **必須**

いる
 いない

(8) 限定承認される相続人様は
いらっしゃいますか **必須**

いる (相続人が複数)
 いる (相続人が1人のみ)
 いない

(9) 被相続人さま (お亡くなりになられた方) は、外国の国籍をお持ちでしたか **必須**

はい
 いいえ

ご入力ありがとうございました。
「入力内容の確認」をクリックいただき、ご確認ください。

入力内容の確認 >

入力内容を確認し、「送信する」をクリックします
訂正する場合は、「戻る」をクリックします

ご入力ありがとうございました。
「入力内容の確認」をクリックいただき、ご確認ください。

戻る 送信する >

© HOKURIKU COMPUTER SERVICE CO.,LTD.

8. 完了画面

登録の通知メールがrcv-murakumo@hcs.co.jpから届きます。
(件名:【送信専用】* 山形銀行 相続発生のご連絡 *)



ご入力ありがとうございました。
相続発生のご連絡が完了しました。
入力いただきましたメールアドレスに、受付完了通知メールが「rcv-murakumo@hcs.co.jp」から届きます。
(件名 【送信専用】山形銀行相続発生のご連絡)
ご希望の日時に「山形銀行 相続受付センター」(023-634-7603)からお電話させていただきます。
送信後に、ご希望の日時を変更されたい場合は「山形銀行 相続受付センター」(0120-170-575)までお電話ください。

ご入力ありがとうございました。これにて完了です。
入力いただきましたメールアドレスに、受付完了通知メールが「rcv-murakumo@hcs.co.jp」から届きます。

※ 送信後にご希望の日時を変更されたい場合は、
「山形銀行 相続受付センター」(0120-170-575)へお電話ください