

やまぎん電子契約サービス
お客さまマニュアル
(別冊)

パスワード・PIN コードの再設定

2026 年 2 月作成

目次

1. はじめに
2. パスワードをお忘れの場合
3. PINコードをお忘れの場合

電子契約サービスご利用ガイド –はじめに–

やまぎん電子契約サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このマニュアル（別冊）は、お客さまが本サービスをご利用するにあたり、パスワードやPINコードをお忘れになった場合の再設定方法などを説明したものです。

なお、パスワードまたはPINコードにつきまして、規定回数認証に失敗しロックされている場合は、初期化のお手続きが必要となりますので、お取引店にお問い合わせください。

電子契約サービスご利用ガイド –パスワードをお忘れの場合–

手順1 ホームページ → ログイン画面

山形銀行ホームページの「法人・事業主のお客さま」タブから、「電子契約サービス」バナーをクリックし、ログイン画面へお進みください。

The screenshot shows the Yamagata Bank homepage. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name, followed by a menu with tabs for '個人のお客さま' (Individual Customers), '法人・事業主のお客さま' (Corporate/Business Customers), '株主・投資家のみなさま' (Shareholders/Investors), '山形銀行について' (About Yamagata Bank), and '採用情報' (Recruitment Information). The '法人・事業主のお客さま' tab is selected. Below the navigation bar, there are two main service areas: '法人' (Corporate) and '個人' (Individual). The '法人' area includes 'ネットEB ログオン' (Net EB Login) and a list of services: 'Mikataanoシリーズ' (Mikataano Series), 'Web伝送サービス' (Web Transfer Service), and '外為WEB (法人のお客さま)' (Foreign Exchange Web for Corporate Customers). The '個人' area includes 'ネットバンク ログオン' (Net Bank Login) and a list of services: 'かんたん残高照会サービス' (Simple Balance Inquiry Service), '口座開設 (Web口座)' (Account Opening (Web Account)), and 'ネットバンク申込・体験版' (Net Bank Application/Trial Version). At the bottom of the page, there is a banner for '電子契約サービス' (Electronic Contracting Service) which is highlighted with a red box. To its right is another banner for '(やまぎん) おうちでできる銀行手続き' (Yamagata Bank) Home Bank Procedures.

手順2 「パスワードをお忘れの方」をクリックする



ログイン

お客さま番号

ユーザID

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方

手順3 お客さま番号、ユーザID、メールアドレスを入力する

パスワードをお忘れの方

お客さま番号

ユーザID

メールアドレス

※複数回実行した場合、パスワード再設定ができなくなる場合がございます。

※メールが届かない場合、入力内容に誤りがあるか、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。

※パスワード再設定できない場合、銀行窓口にお越しいただくか、お電話にてお問い合わせ願います。

※メールアドレスの登録を行っていない場合は、承認者ユーザの方にお問い合わせ願います。

メール送信

戻る

お客さま番号、ユーザID、メールアドレスを入力し、「メール送信」ボタンをクリックしてください。

- ➔ 手順5の「再設定一時キー入力」画面に遷移しますが、手順4「受信メールから再設定一時キーを確認する」により、「再設定一時キー」を確認し、手順5へ進んでください。

(注)「お客さま番号」、「ユーザID」がご不明の場合は、お取引店へお問い合わせください。
メールアドレスは、電子契約サービスに登録されているメールアドレスを入力ください。
登録されているメールアドレスがご不明の場合も、お取引店へお問い合わせください。

手順4 受信メールから再設定一時キーを確認する

「【山形銀行】 やまぎん電子契約サービス パスワード再設定のご案内」のメールが届いていることを確認し、メール本文の「再設定一時キー」を確認してください。

| |
|--|
| <p>【TEST】【山形銀行】 やまぎん電子契約サービス パスワード再設定のご案内</p> <p>山形銀行 宛先</p> |
| <p>やまぎん電子契約サービスをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>画面上でご依頼いただきました「パスワード」の再設定につきまして、ご連絡させていただきます。お手数ですが、下記再設定一時キーを画面上から入力し、再設定のお手続きをお願いいたします。</p> <p>再設定一時キー ●●●●●●●●</p> <p>※有効時間は【5】分となります。有効時間を経過した場合は、再度お手続きが必要となりますのでご注意ください。</p> <p>※本メールの内容にお心当たりのない場合は、お取引店にお問い合わせください。</p> <p>=====</p> <p>※このメールはシステムより自動送信されています。ご返信いただいてもお答えはできませんのでご了承ください。ご不明な点がございましたら、お取引店までご連絡ください。</p> <p>※このメールに心当たりのない方は、削除いただきますようお願いいたします。</p> <p>株式会社山形銀行 やまぎん電子契約サービス</p> |

手順5 受信メールの「再設定一時キー」を入力する

手順4で確認した「再設定一時キー」を入力し、実行ボタンをクリックしてください。

再設定一時キー入力

| |
|--|
| <p>メールアドレスに送信された再設定一時キーを入力してください。</p> <p>再設定一時キー</p> <input type="text"/> <p>実行</p> <p>戻る</p> |
|--|

手順6 新パスワードを設定する

- ①「新パスワード」欄に新しく設定するパスワード（半角英数字 8～14 文字）を入力してください。
- ②「新パスワード（確認用）」に①で入力したパスワードを入力してください。
- ③「再設定」ボタンをクリックしてください。

パスワード再設定

新パスワード

新パスワード（確認用）

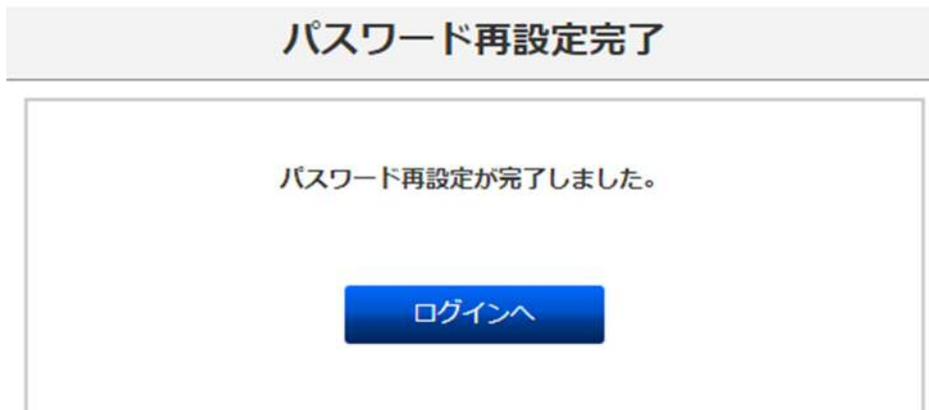
【ご留意点】

以下に該当する場合、パスワード登録ができないことにご留意ください。

- ・パスワードの桁数が「8～14桁」でない場合
- ・「半角英数字※」以外の文字が使用されている場合
※英字については大文字を使用することができません。
- ・「半角英数字」が混在していない場合（例：123456789、abcdefgh等）
- ・同じ文字が3文字以上連続して使用されている場合
- ・4世代前までのパスワードと同じパスワードを設定しようとした場合
- ・パスワードにお客さま番号が含まれている場合
- ・パスワードにユーザIDが含まれている場合

手順7 パスワード再設定の完了

新パスワードの設定が完了すると「パスワード再設定完了」の画面となります。



手順1 ログインする

電子契約サービスへログインし、メインメニュー画面の「PIN コード再発行」ボタンをクリックしてください。



【検証】山形銀行：電子契約サービス

お客さま名 : ██████████
お客さま番号 : ██████████
ユーザ氏名 : ██████████
ユーザID : ██████████

メインメニュー

- | | |
|------------------|--------------------------|
| 契約 | ● 契約書の承認手続き（署名手続き）をします |
| 契約書照会 | ● 契約書の内容を照会します |
| 借入請求（当座貸越） | ● 当座貸越の借入請求申込をします |
| 借入請求内容照会（当座貸越） | ● 当座貸越の借入請求内容を照会します |
| 利息計算書照会（当座貸越） | ● 当座貸越の利息計算書を照会します |
| パスワード変更 | ● ログインユーザのパスワードを変更します |
| メールアドレス変更 | ● ログインユーザのメールアドレスを変更します |
| ユーザ管理 | ● ユーザ情報の登録・変更・削除・照会をします |
| PINコード再発行 | ● PINコードの再発行を行います |

手順2 メッセージを確認する

古いPINコードが利用できなくなる旨のメッセージが表示されますので、確認のうえ、「OK」ボタンをクリックしてください。

yamagatabank-e-contract.test.dpost-k.jp の内容

PINコードを再発行します。
古いPINコードはご利用できなくなります。

OK

キャンセル

手順3 PINコードを確認する

お客さま専用の「PINコード」が表示されるので、確認してください。

(注)「PINコード」は本画面以外では確認することができません。

「お客さま番号」、「ユーザID」、「PINコード」は今後のお手続きに必要となりますので、大切に保管ください。

PINコード表示

※「PINコード」の表示は「本画面のみ」となりますので、
ご注意ください！

△「お客さま番号」「ユーザID」「パスワード」「PINコード」は、今後のお手続きに必要です。大切に保管してください。

| | |
|---------------|------------|
| お客さま番号 | XXXXXXXXXX |
| ユーザID | XXXXXXXXXX |
| PINコード | XXXXXXXXXX |

メインメニューへ