

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る

重要情報シート(金融事業者編)

1 当行の基本情報(当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です)

社名	株式会社 山形銀行	
登録番号	東北財務局長(登金)第12号	
加入協会	日本証券業協会	
当行の概要を記したウェブサイト	https://www.yamagatabank.co.jp/	

2 取扱商品(当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

円貨預金(投資性なし)	○	外貨預金(投資性あり)	○
国内株式	○ ^(※1)	外国株式	○ ^(※1)
円建債券	○ ^(※2)	外貨建債券	○ ^(※1)
投資信託	○	特殊な債券(仕組債等)	○ ^{(※1)(※3)}
ラップ口座	×	REIT	×
ETF、ETN	×	その他の上場商品	×
保険(投資リスクなし)	○	保険(投資リスクあり)	○
これら以外の商品	NISA・つみたてNISA、iDeCo等もご用意しております。		

(※1) 野村證券の金融商品仲介口座での取り扱い (※2) 事業債を除く (※3) 三菱UFJモルガン・スタンレー証券の金融商品仲介口座での取り扱い

3 商品ラインナップの考え方(商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです)

- お客さまの投資目的やリスク許容度等に応じて投資信託や生命保険等商品をご選択いただけるようラインナップの充実に努めております。
- 商品の選定にあたっては、投資運用会社や保険会社等と幅広く連携し、外部評価機関の評価も参考にしながら、長期分散投資を前提とした資産形成に資する商品を選定しております。
- お取扱商品は、特定のカテゴリや商品種類に偏ることなく商品を取り揃えるとともに、適宜見直しを実施しております。
- 当行が取り揃えるさまざまなラインナップの中から、適切かつ確かなコンサルティングを通じて、お客さまのニーズに合致した商品を提供できるよう努めてまいります。

4 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口	〈やまぎん〉テレフォンセンター	0120-170-585	[受付] 平日 9時～17時
加入協会共通の相談窓口	全国銀行協会相談室	0570-017109 (03-5252-3772)	
	証券・金融商品あつせん相談センター	0120-64-5005	
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648	[受付] 平日 10時～17時
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 (03-5251-6811)	