

FB ソフト「OFFICE BANK VALUE」をご利用のお客さまへ
「Windows10 Creators Update」による不具合解消について

平成 29 年 4 月 11 日以降、「Windows10 Creators Update」の自動アップデート適用後に「OFFICE BANK VALUE」をご利用されると、ダイヤルアップ接続が行えなくなる事象が発生しておりました。当該事象に対して、Microsoft 社から修正プログラムが公開されましたので、「Windows10 Creators Update」を適用する際は、同時に修正プログラムも適用していただくようお願いいたします。

記

1. 発生事象

「Windows10」パソコンで「Windows10 Creators Update」を実施すると「OFFICE BANK VALUE」のダイヤルアップ接続ができなくなる事象が発生しておりました。

2. 事象が発生するお客さま

64 ビット版 「Windows10」パソコンで「OFFICE BANK VALUE」をご利用のお客さま。

※ 32 ビット版 「Windows10」パソコンでは当該事象は発生していません。

3. 事象が発生する契機

「Windows10 Creators Update」が適用された後に事象が発生します。

4. 対応方法

「Windows10 Creators Update」の適用後、修正プログラムも適用してください。修正プログラムは、平成 29 年 7 月 12 日以降、自動配信されています。

以 上