

平成 29 年 4 月 1 日

**【重要】「Microsoft Windows Vista」のサポート終了について**

平成 29 年 4 月 11 日（火）をもって Microsoft 社は Windows Vista のサポートを終了します。当該 OS をご利用のお客さまは、Microsoft 社のサポート対象 OS・プログラムへのバージョンアップをお早めに行っていただきますようご検討ください。

Microsoft 社のサポート対象変更に伴い、平成 29 年 4 月 1 日（土）より当行の動作推奨環境を以下の通り変更いたします。平成 29 年 4 月 11 日（火）以降も Windows Vista での当行サービスのご利用は可能ですが、OS・プログラムに起因するセキュリティ上の脆弱性や不具合が生じた場合、対応の対象外となりますので、今後のご利用は推奨いたしません。

該当するバージョンの Windows OS および Internet Explorer をご利用のお客さまは、Microsoft 社のサポート対象の OS・プログラムへのバージョンアップをご検討ください。

ネットバンク・ネット EB

項目	変更後	変更前
OS	Windows 7、8.1、10	Windows Vista、7、8、8.1、10
ブラウザ	Internet Explorer11、 Fire Fox17 以上	Internet Explorer9、 Fire Fox17 以上

※ Internet Explorer 10 はサポート終了。

<ネットバンクのみ>Macintosh については変更ございません。

OS	Mac OS X 10.6 以上
ブラウザ	Safari 5.1 以上

スマートフォン（ネットバンクのみ）

項目	変更後	変更前
OS	変更なし	iOS 4.x、5.x、6.x、7.x、8.x、9.x、10.x Android 2.x、4.x、6.x
ブラウザ	変更なし	初期搭載の標準ブラウザ

FB ソフト (OFFICE BANK Value)

項目	変更後	変更前
OS	Windows 7、8.1、10	Windows Vista、7、8、8.1、10

外為 WEB

項目	変更後	変更前
OS	Windows 7、8.1、10	Windows Vista、7、8.1、10
ブラウザ	Internet Explorer11	Internet Explorer9 以上

Microsoft 社の WEB サイト

⇒ [Windows ライフサイクルのファクトシート](#)

**【インターネットバンキングに関するお問い合わせ】**

フリーダイヤル : 0120-424-969

受付時間 : 9:00~17:00 (平日)

**【外為 WEB に関するお問い合わせ】**

お電話番号 : 023-634-7548

受付時間 : 9:00~17:00 (平日)

以 上