

2020年9月16日

各位

株式会社 山形銀行

電子マネー決済サービスへの新規口座登録およびチャージ機能の一時停止について

各種報道のとおり、電子マネー決済サービスを利用した不正利用被害が複数の金融機関で発生しております。

当行では、お客さまのさらなる安全の確保、および被害防止の観点から、下記サービスの当行口座の新規登録、および当行口座からのチャージ機能を一時停止させていただきます。

ご不便、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、現時点において、当行における不正利用被害は確認されていません。

敬具

記

1. 停止対象サービス

〈やまぎん〉PayB、LINE Pay、メルペイ、J-Coin Pay

2. 停止日時

9月17日（木）午前0時より当面の間

※ 再開時期については、別途お知らせいたします。

3. お客さまへのお願い

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの店頭窓口または下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】
〈やまぎん〉テレフォンセンター
0120-170-585
受付時間 〈平日〉9:00～17:00
音声ガイダンスに沿って「5」→「2」を押してください。

以上