

2020 年 2 月 26 日

各位

株式会社 山形銀行

オンラインシステムの全面停止および復旧についてのお詫びとご報告

当行のシステム運用・管理委託先である日本アイ・ビー・エム株式会社のデータセンターにおいて、2020 年 2 月 23 日システム障害が発生し、同日の 9 時 30 分頃から 14 時 30 分頃にかけて当行の A T M・インターネットバンキング等のお取引をご利用いただけない状態となっておりました。

今回の障害により、お客さまには多大なるご不便とご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後は、同様の事態を招くことのないよう再発防止に全力を尽くすとともに、お客さまサービス品質のさらなる向上に努めてまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
広報室 二宮
TEL 023-623-1221（代表）