

2020年12月23日

各位

株式会社 山形銀行

**【注意】銀行を装った SMS によるフィッシング詐欺にご注意ください**

銀行を装った SMS（ショートメッセージサービス）にて偽サイトに誘導し、インターネットバンキングの契約者番号・ログオンパスワード、キャッシュカードの暗証番号等を詐取する不正事案が全国的に発生しております。

また、詐取した暗証番号等を使用した不正送金被害も発生しております。

当行ではお客さまに対して、メールや SMS 等にてインターネットバンキングの契約者番号・ログオンパスワード、キャッシュカードの暗証番号等をご入力いただくことは一切ございません。

また、当行行員が電話や訪問により暗証番号等をお聞きすることもございません。

**メールや SMS 等で入力などを求められても絶対に入力や回答をしないようお願いいたします。**

当行では SMS にて、ローンの支払いに関するご案内や各種サービス・キャンペーンのご案内をお送りさせていただいております。お送りする際は、以下の電話番号にて送信させていただいておりますので、番号をご確認のうえ開封いただきますようお願いいたします。

1. 〈やまぎん〉テレフォンセンター：0120-170-585

2. 山形銀行コールセンター：0120-733-805 / 0120-170-584

※ ソフトバンクの携帯電話に限り、発信番号表記が電話番号でない「0032069000」と表示されます。

当行を装い暗証番号等の入力を求める SMS 等を受信した場合、また、誤ってインターネットバンキングのログオンパスワード、キャッシュカードの暗証番号等を入力した場合、以下のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】  
〈やまぎん〉テレフォンセンター  
0120-170-585  
音声ガイダンスに沿って「5」→「2」をご入力ください。  
受付時間〈平日〉9:00～17:00  
〈ただし、12月31日～1月3日除く〉

※ インターネットバンキング利用停止の場合は、上記電話番号の音声ガイダンスに沿って「1」→「2」をご入力ください。  
（受付時間 24時間365日）

以上