

2020年9月11日

各位

株式会社 山形銀行

電子マネーサービスの不正利用にご注意ください！

株式会社NTTドコモが提供する電子マネーサービス「ドコモ口座」を利用した不正利用被害が複数の金融機関で発生しております。

当行においては「ドコモ口座」との連携はしていませんが、万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

〈当行口座を利用した決済・チャージが可能な電子マネーサービス〉

LINE Pay、メルペイ、J-Coin Pay、やまぎん PayB

〈お客さまへのお願い〉

全国的に、銀行を装ったメール・SMS（ショートメッセージ）を送り付け、偽サイトに誘導し、キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を入力させる「フィッシング詐欺」が急増しております。

当行がメール・SMSにてお客さまの情報をお尋ねすることは一切ございません。不審なメール・SMSが届いても絶対に入力しないでください。

また、キャッシュカードの暗証番号についても、定期的に番号変更を行うことをおすすめいたします。

※ 当行では SMS にて、ローンのお支払いに関するご案内や各種サービスのご案内をお送りさせていただいております。お送りする際は以下の電話番号にて送信させていただいておりますので、ご確認のうえ開封いただきますようお願いいたします。

1. 〈やまぎん〉テレフォンセンター : **0120-170-585**、**0120-170-584**
2. 山形銀行コールセンター : **0120-733-805**

(ソフトバンクの携帯電話に限り、発信番号表記は電話番号でない「0032069000」となります。)

以上

本件に関するお問い合わせ先
広報室 豊原
電話：023-623-1221（代表）