

2019年8月29日

各位

株式会社 山形銀行

【やまぎんアプリ E-branch】Android OS 10.0 アップデートに関するお知らせ

日頃は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

「やまぎんアプリ」を Android 端末にてご利用のお客さまへ、Android OS 10.0 のアップデートに関してお知らせいたします。

2019年8月下旬以降に Google 社より Android OS 10.0 の配信が予定されており、「やまぎんアプリ」も対応準備をしております。

現在のバージョンは、Android OS 10.0 非対応となっており、Android OS 10.0 配信後すみやかに「やまぎんアプリ」対応版を公開予定です。

「やまぎんアプリ」対応版へアップデートする前に、Android OS 10.0 にバージョンアップされると、「やまぎんアプリ」が正常に動作しない事象が発生する可能性があります。

そのため、「やまぎんアプリ」対応版の公開までは、Android OS 10.0 へのバージョンアップをお控えいただくか、バージョンアップされた場合は「やまぎんアプリ」のご利用をお控えいただき、対応版の公開をお待ちいただきますようお願いいたします。

「やまぎんアプリ」よりインターネットバンキングをご利用のお客さまは、お手数ですが山形銀行ホームページからご利用いただきますようお願い申し上げます。

Android OS のアップデートに関するご不明な点につきましては、Google 社や各端末を発売しているメーカーまでお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

ユーザーのみなさまにはご不便をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

対応が完了次第、改めてお知らせいたしますので、何とぞご理解くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関する問い合わせ先】

〈やまぎん〉テレフォンセンター

0120-170-585

受付時間 〈平日〉9:00～23:00、〈土日祝〉9:00～17:00

※ 発信後、音声ガイダンスにしたがって、「3」→「1」と押してください。