

2019年8月28日

各位

「税・公金セルフ収納機」の導入について

株式会社 山形銀行（頭取 長谷川 吉茂）は、東北地方の金融機関で初めて、税金・公共料金お支払の自動受付が可能な「税・公金セルフ収納機」を鈴川支店に導入しましたので、下記のとおり概要をお知らせします。

記

1. 導入の目的

税金や公共料金のお支払手続きをお客さまご自身で完結いただけるようになり、窓口待ち時間の削減によるお客さまの利便性向上を図ります。

2. 導入日

2019年8月28日（水）

3. 導入店舗

鈴川支店（住所：山形市五十鈴 2-1-13）

4. 「税・公金セルフ収納機」の概要

受付手順	①納付書の挿入（お客さまが納付書を機械へ挿入、機械が納付内容を自動認識） ②連絡先電話番号の入力 ③現金の投入 ④領収書の返却（機械が領収印を自動押印、領収書部分のみ自動カット） ⑤お釣りの返却
受付時間	銀行営業日 9:00～15:00
取扱納付書	山形県税、山形市税・料金、山形市水道料金 電話料金、電気料金、NHK受信料などの公共料金 ※ 金額が手書きされた納付書、複写式の納付書など、一部お取扱いできないものが ございます。

※ 機械の外観、操作イメージは別紙をご覧ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先
広報室 二宮
TEL 023-623-1221（代表）

<税・公金セルフ収納機 外観>



<操作イメージ>

<p>① 納付書・払込票の挿入</p> <p>納付書または払込票を入れてください</p> <p>向きに注意して下さい 領収証が手前側になるように挿入して下さい</p>	<p>② 支払内容の確認</p> <p>お支払い内容を確認してください</p> <table border="1"> <tr> <td>請求金額</td> <td>80,300円</td> <td>納付書を確認する</td> </tr> <tr> <td>納付額</td> <td>80,000円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>延滞金</td> <td>200円</td> <td>平成28年10月10日</td> </tr> <tr> <td>督促料</td> <td>100円</td> <td></td> </tr> </table> <p>延滞金が発生しています 速速にお支払いください</p> <p>督促料が発生しています 速速にお支払いください</p> <p>確認</p>	請求金額	80,300円	納付書を確認する	納付額	80,000円		延滞金	200円	平成28年10月10日	督促料	100円	
請求金額	80,300円	納付書を確認する											
納付額	80,000円												
延滞金	200円	平成28年10月10日											
督促料	100円												
<p>③ 連絡先電話番号の入力</p> <p>電話番号を入力してください</p> <p>日中のご連絡先を入力してください ※「- (ハイフン)」の入力はなくても結構です</p> <p>012-3456-7890 1桁削除</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 -</p> <p>次へ</p>	<p>④ 現金の投入</p> <p>お金を投入してください</p> <p>入金可能枚数：500円・50円・5円⇒各5枚、100円・10円・1円⇒各10枚</p> <table border="1"> <tr> <td>請求金額</td> <td>77,000円</td> </tr> <tr> <td>お預り金額</td> <td>80,000円</td> </tr> <tr> <td>おつり</td> <td>3,000円</td> </tr> </table> <p>完了</p>	請求金額	77,000円	お預り金額	80,000円	おつり	3,000円						
請求金額	77,000円												
お預り金額	80,000円												
おつり	3,000円												
<p>⑤ 領収書の受取り</p> <p>領収書をお受け取りください</p> <p>おつりをお預かりしています おつりは最後にお返しします</p> <p>お取り忘れにご注意ください</p>													