

お客さまへのお願い

当行ではお客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、連休前後は店頭の様子が予想されます。各種お手続きにつきましては日数に余裕をもってご依頼いただくとともに、ご来店の際はお時間に余裕をもってお越しいただけますようお願い申し上げます。何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- 4月26日（金）および5月7日（火）を指定日とした窓口での「お振込」や「税金の納付」「ご両替」は、早めのお手続きにご協力いただきますようお願い申し上げます。

※ 連休前後は、お振込の集中により、他行への振込発信、他行からの振込着金に通常よりもお時間をいただく可能性がございます。また、受付時間によりお手続きが翌営業日になる場合がございますので、ご注意ください。

※ 特に総合振込や給与振込等の「データ伝送サービス」をご利用のお客さまは、データ伝送・承認・持込時限をご確認のうえ、事前のご準備・ご対応をお願い申し上げます。なお、窓口への当日お持込については、当日中の処理が間に合わないため、受付をお断りせざるをえない場合もございます。

- また、以下につきまして、お手続きの完了まで通常よりもお時間をいただく場合がございますので、お早めのご来店およびお手続きをお願い申し上げます。
 - ・ 各種お申込み
キャッシュカード、クレジットカード等の新規・再発行のお申込み 等
 - ・ ご融資に関する各種お手続き
ローン等お借入のお申込み、ご返済額変更等の条件変更のお申込み 等
 - ・ 残高証明書等の通知物の発送
 - ・ 外国送金のお手続き
- 上記のほかにも通常よりもお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※ よくあるご質問 につきましては、次ページをご覧ください。

よくあるご質問

1. 改元に関わる Q&A

ご質問	回答
改元後、「平成」が記載されている手形・小切手等は使用できますか？	そのままご使用いただけます。ただし、ご使用の際は、「平成」を二重線で新元号に訂正してください。 <u>訂正印は不要です。</u> 【例】 2019年5月7日の日付を記入する場合 令和 平成1年5月7日 ※ 令和1年は、「令和元年」でも問題ありません。 ※ すでに振出済みの場合は、新元号によるものと読み替えて取扱います。
新元号の「手形・小切手」を改元後いつから使用できますか？	新元号の手形帳・小切手帳は、ご用意できるまで一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2. 10連休に関わる Q&A

	ご質問	回答
ATM	ATMは利用できますか？	ご利用いただけます。 ただし、一部稼働しないATMがございます。各クイックコーナーの稼働日・ご利用時間につきましては、クイックコーナー入口に掲示のご案内およびホームページにてご確認ください。なお、曜日・ご利用時間に応じた所定の手数料がかかります。 コンビニATMは連休中もご利用いただけます。
両替機	両替機は利用できますか？	10連休中はご利用いただけません。 連休前お早めにご準備いただきますようお願い申し上げます。
インターネットバンキング	ネットEB、ネットバンクは利用できますか？	ご利用いただけます。サービスメニューごとにご利用時間につきましては、ホームページでご確認ください。
キャッシュカード	キャッシュカードをなくしてしまいました。どうしたら良いですか？	すぐに <やまぎんテレフォンセンター> 0120-170-585へご連絡ください。着信後、音声ガイダンスに沿って、お問い合わせ番号 [1] を押してください。 なお、盗難の場合は必ず最寄りの警察にもお届けください。
データ伝送	データ伝送サービスのデータ送信・承認・持込時限等はようになりますか？	スケジュールが通常の月よりも前倒しとなりますので、お取引内容およびサービス毎の日程をご確認のうえ、お手続きにつきまして事前のご準備・ご対応をお願い申し上げます。 ※ くわしくはホームページまたはチラシをご覧ください。
お振込	4月26日（金）・5月7日（火）を振込指定日とした窓口での振込は当日持込をしても、当日中に入金されますか？	当日に窓口にお持込いただいた場合、受付時間によりお手続きが翌営業日になる場合がございます。また、大量のお振込の場合は、当日中の処理が間に合わないため、受付をお断りせざるをえない場合もございますので、お早めにお持込ください。
定期預金	4月27日（土）～5月6日（月）に満期日が到来する定期預金の取扱はどうなりますか？	10連休期間中に満期日（自動継続）が到来するものは、その日を基準日として自動継続されます。 窓口でご解約される場合は、5月7日（火）以降にご来店のうえ、お手続きいただきますようお願い申し上げます。
ご融資	4月27日（土）～5月6日（月）に返済日や期日が到来する借入金の返済日はどうなりますか？	ご契約時のお借入条件に応じて、翌営業日<5月7日（火）>または前営業日<4月26日（金）>となります。なお、住宅ローンやマイカーローン等の消費性ローンは「翌営業日」となります。 ※ 変更後の返済明細表が必要なお客様は窓口までお申しつけください。
外国送金	海外からの送金の受取りは可能ですか？	連休中はお受取いただけません。5月7日（火）以降に受取理由の確認等、所定のお手続き後の入金となります。
外国送金	4月26日（金）に依頼した海外送金は、いつ発信されますか？	原則として相手銀行への発信は、連休明けの5月7日（火）となります。