

2019年1月25日

各位

**ホームページからの住所変更、インターネットバンキングご利用カード再発行の受付開始について**

株式会社 山形銀行（頭取 長谷川 吉茂）は、ホームページから「住所変更」、「インターネットバンキングご利用カード再発行」の受付を開始いたしますのでお知らせいたします。

本サービスは、お手続きが Web で完結するため、窓口への来店不要でご利用いただけます。

当行では、お客さまに更なる利便性を提供するとともに、今後ますます多様化するニーズに対応し、よりご満足いただける商品の提供・サービスの向上に努めてまいります。

## 記

## 1. サービスの概要

## (1) 住所変更

項目	内容
ご利用いただける方	当行の普通預金キャッシュカードを保有する個人のお客さま ※ 受付対象外のお取引は <a href="#">こちら（ご質問の Q04）</a> でご確認ください。 ※ 法人・個人事業主のお客さまはお取引店窓口でのお手続きをお願いいたします。
ご利用時間	平日：7:00～24:00／土・日・祝日：8:00～21:00
ご利用可能端末	パソコン、スマートフォン
取扱手数料	無料

## (2) インターネットバンキングご利用カード再発行

項目	内容
ご利用いただける方	当行の普通預金キャッシュカードを保有する個人のお客さま ※ <b>ご利用カードのパスワードを失念された方のみ</b> ご利用いただけます。 紛失等、その他の事由での再発行の場合は店頭窓口でのお手続きをお願いいたします。
ご利用時間	平日：7:00～24:00／土・日・祝日：8:00～21:00
ご利用可能端末	パソコン、スマートフォン
取扱手数料	500円（税別） ※ 店頭窓口での再発行手数料は1,000円（税別）

## 2. 受付開始日

2019年1月25日（金）

以上

本件に関するお問い合わせ  
広報室 CSR 戦略室 二宮  
TEL：023-623-1221（代表）