

2018年5月10日

やまぎんアプリをご利用いただいているお客さまへ
Android 端末における不具合解消のお知らせ

いつも「やまぎんアプリ E-Branch」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

4月25日のアップデート以降、一部のAndroid 端末で、「やまぎんアプリ」が繰り返し停止してしまふとのメッセージが表示され、アプリが起動できない事象が発生しておりました。

本日、本件の不具合を解消したアプリをGoogle Play に公開いたしましたので、以下のとおりアップデートいただきますよう、お願い申し上げます。

このたびは、お客さまに大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後とも「やまぎんアプリ E-Branch」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

記

<アップデート方法>

1. Google Play ストアアプリを立ち上げ。
2. 「やまぎん」で検索し「やまぎんアプリ E-Branch」を選択。
3. 「更新」を選択。
4. 以上でアップデート完了となります。なお、Moneytree などのこれまで登録いただけておりました情報は引き継がれます。

以上、大変お手数をお掛けいたしますが、よろしくお願ひいたします。

以 上