

---

---

## 個人情報保護への取組 (プライバシーポリシー)

---

---

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、情報サービス(システム開発、システム運用、受託計算など)事業活動を通じて取り扱う個人情報および役員等の個人情報に関して、下記の方針を定めて適切かつ的確な個人情報の保護、管理を実施することによりまして、お客様の信頼にお応えして行くことを重要な経営指針としております。

### 個人情報保護方針

- 1.個人情報の収集は、目的を明確にし、適法かつ公正な手段によって行います。  
利用および提供は収集目的の範囲内で行い、目的外の利用および提供は行いません。また、目的外の利用および提供を行わないための措置を講じます。
- 2.個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、改ざんおよび漏洩など、個人情報に関するリスクに対して、防止策・安全対策に万全を尽くし、また、適切に是正措置を講じます。
- 3.役員および全ての従業員は、個人情報の取り扱いに関する法令および国が定める指針その他の規範を遵守します。
- 4.個人情報保護を実行するために必要なあらゆる行動規準、運用基準を社内規程(コンプライアンスプログラム)化し、遵守して行きます。
- 5.個人情報保護に関するマネジメントシステムを確立し、実施・維持するとともに継続的に見直し・改善を行います。
- 6.個人情報保護管理者を選任し、個人情報保護に関するマネジメントシステムの実施および運用に関する責任および権限を与え、業務を行わせます。
- 7.本人からの自己の個人情報の開示、訂正又は削除等の要請、問合せ、苦情および相談については、対応窓口を設け、速やかに対応します。
- 8.個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報(「特定個人情報」)の取扱いに関する基本方針を別に定め、公表いたします。

制 定 日 平成 17 年 4 月 1 日

最終改定日 平成 28 年 1 月 1 日

山銀システムサービス株式会社

取締役社長 那須 洋一

#### <お問い合わせ窓口>

山銀システムサービス株式会社  
山形市三日町一丁目 2 番 47 号  
総務部 お客様相談窓口  
電話 023-641-8084

#### <認定個人情報保護団体の名称及び苦情解決の申し出先>

[当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません]

〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F  
一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室  
電話 03-5860-7565 0120-700-779

---

---

## お客さまの個人情報の取り扱いについて

---

---

### 1. お客様の個人情報を利用する業務と利用目的

#### (1) ソフトウェアの開発と販売、コンピュータ等機器および関連商品の販売と賃貸

- ・業務上の連絡を行うため
- ・商品、サービス、保守サービスの提供等、契約を履行するため
- ・ご請求いただいた資料、ご購入いただいた製品等の送付のため
- ・お客様からのお問い合わせまたはご依頼等への対応のため
- ・他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ・お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ・その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に遂行するため

#### (2) 情報処理サービスの提供

- ・業務上の連絡を行うため
- ・商品、サービス、保守サービスの提供等、契約を履行するため
- ・お客様からのお問い合わせまたはご依頼等への対応のため
- ・他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ・お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ・その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に遂行するため

#### (3) 電子計算機運營業務の受託

- ・業務上の連絡を行うため
- ・商品、サービス、保守サービスの提供等、契約を履行するため
- ・お客様からのお問い合わせまたはご依頼等への対応のため
- ・他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ・お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ・その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に遂行するため

#### (4) その他、情報処理関連の業務

- ・業務上の連絡を行うため
- ・商品、サービス、保守サービスの提供等、契約を履行するため
- ・商品・サービスに関するご案内、アンケート調査の依頼を行うため
- ・ご請求いただいた資料、ご購入いただいた製品等の送付のため
- ・当社が開催(主催、共催、協賛)するセミナー、展示会等へのご案内のため
- ・お客様からのお問い合わせまたはご依頼等への対応のため
- ・他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ・営業行為を行うため
- ・お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ・その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に遂行するため

#### (5) 従業員等の個人情報

・人事管理、社会保険、福利厚生などの人事、労務管理を行うため

\* なお、当社では、業務を円滑に遂行するため、業務の全部または一部を委託先に委託し、お客様の個人情報を預託する場合がございます。この場合、当社が定めた基準を満たす者を委託先として選定するとともに、個人情報の取扱いに関する契約の締結や必要かつ適切な監督を行います。

#### 2. 利用目的の範囲外での利用

以下の場合を除き、利用目的の範囲外で、お客様の同意なしに、個人情報を利用することはありません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 3. 第三者への開示または提供

以下の場合を除き、お客様の同意なしに、個人情報を第三者に開示または提供することはありません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 4. 情報提供の任意性について

当社で指定する申込用紙等の記載項目は、特に任意項目として指定する場合を除き、当社でサービスを提供する上で必要な項目です。お申込み内容に不備がある場合、サービスの提供を拒否させていただく場合があります。

#### 5. 個人情報に関するご相談窓口について

当社では、個人情報の取扱いに関するお問い合わせ対応窓口を設けております。

・ ご意見、ご質問は下記のお客様相談窓口に電子メール、電話または郵送でお願いいたします。（直接ご来社いただいてのご意見、ご質問にはお応えいたしかねる場合があります。ご了承ください）

・ 保有個人データの開示請求等は、「6. 保有個人データの開示請求等のお手続きについて」によります。

〈お客様相談窓口〉

山銀システムサービス株式会社

山形市三日町一丁目2番47号

総務部 お客様相談窓口

電話 023-641-8084

電子メール：jkmsc372@ybb.ne.jp

## 6. 保有個人データの開示請求等のお手続きについて

個人情報保護に関する法律第 27 条第 2 項および第 28 条、第 29 条第 1 項または第 30 条第 1 項若しくは第 3 項に基づく開示等のご請求について、以下のとおり対応いたします。

### ①ご請求の方法等

- ・ 所定の各種ご請求用紙に必要事項を記載のうえ、個人情報に関するご相談窓口にご提出ください。
- ・ 受付にあたりましては、運転免許証等の本人確認書類の提示をお願いいたします。
- ・ 代理人によるご請求の場合は、委任状、代理権があることを確認するための書類のご提出をお願いいたします。

### ②回答、通知の方法、時期等

- ・ 回答には、10 営業日程度かかります。なお、ご請求の内容によっては、さらに日数を要する場合があります。
- ・ 任意代理人からのご請求の場合、回答はご本人のご住所あてに郵送させていただきます。

### ③手数料

- ・ 第 28 条に基づく開示請求および第 27 条第 2 項に基づく保有個人データの利用目的の通知につきましては、以下の手数料をお支払いいただきます。

(消費税込)

請求項目	郵送の場合	本社でお受取の場合
開示請求(請求 1 項目に付)	1,210 円	550 円
保有個人データの利用目的の通知	1,210 円	550 円

※開示請求、および、保有個人データの利用目的の通知は、従業員等の個人情報に限ります。

なお、当社の職員並びに退職された方の個人情報の開示等の請求については、当社の総務部へお問い合わせください。

山銀システムサービス株式会社  
個人情報保護管理者  
取締役社長 那須 洋一

### <お問い合わせ窓口>

山銀システムサービス株式会社  
山形市三日町一丁目 2 番 47 号  
総務部 お客様相談窓口  
電話 023-641-8084

### <認定個人情報保護団体の名称及び苦情解決の申し出先>

[当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません]

〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F  
一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室  
電話 03-5860-7565 0120-700-779

以上