

## <やまぎん>WEB口座振受付サービスのQ&A

Q1．本サービスはどのように使用すればよいのですか？

- A． 収納機関のホームページからご利用ください。  
なお、ご利用可能な「パソコン（インターネットブラウザ）」や「携帯電話（スマートフォンを含みます）」の種類については、収納機関により異なりますのでご注意ください。

Q2．本サービスをご利用時には用意するものがありますか？

- A． 特にご用意いただくものはありません。ただし、お口座番号がご不明な場合は、預金通帳やキャッシュカード等をご用意ください。

Q3．申込時にはどのように本人確認を行うのですか？

- A． 当行にお届けの「口座ご名義」「電話番号」「生年月日」「キャッシュカード暗証番号」等により、お客さまのご本人確認をさせていただきます。

Q4．「法人」としての申込みはできますか？

- A． このサービスは「個人」のお客さま専用ですので、ご利用いただけません。

Q5．手続き（入力）ができなくなってしまったのですが、どうしたらよいですか？

- A． 入力されたご本人確認情報の誤り回数が、当行所定の回数に達しますと、セキュリティシステムにより当日のお手続き（ご入力）が自動停止いたします。

この場合は翌日までお待ちいただき、再度お手続き（ご入力）をお願いいたします。

なお、ご本人確認情報の誤り状況により、翌日までお待ちいただいてもお手続き（ご入力）ができない場合がございます。

この場合で、本サービスのご利用再開を希望されるお客さまは、お近くの<やまぎん>窓口まで書面を提出いただく必要がございます。

ご来店時には、次の書類等をお持ちください。

<必要な書類等>

- ・お口座番号が判るもの（通帳、キャッシュカード等）
- ・お届印
- ・ご本人確認書類（運転免許証等）

Q 6 . どの本人確認情報が誤っているかを教えてくださいませんか？

A . 申し訳ございませんが、セキュリティシステムのため、当行職員であっても「ご本人確認情報の誤り内容」は判らない仕組みとなっています。

Q 7 . パソコンや携帯電話等にキャッシュカード暗証番号等の重要な情報を入力して問題ないのか？

A . お客さまのパソコン・携帯電話とWEB口座振付システムとの間は、128bitSSLという強固な暗証通信機能により、データの外部漏洩等を防止しておりますので安心してご利用ください。

また、収納機関に対しては、預金口座振替契約の完了（または未完了）のみを通知しており、キャッシュカード暗証番号等の重要情報が通知されることはありませんので、この点もご安心ください。

なお、本サービスもインターネットバンキングと同様に不正利用を防止するため、次の点には十分ご注意ください。

- ( 1 ) パソコンや携帯電話等のご利用に際しては、OS・ブラウザ・その他ソフトウェア（Adobe reader、FLASH等）について、適宜、最新の修正プログラムを適用してください。
- ( 2 ) インターネットカフェなど不特定多数の方が使用するパソコンや、ホテルや空港等の公衆無線LANでは本サービスをご利用にならないようご注意ください。

以 上