

平成 29 年 7 月 13 日

インターネットバンキングで印刷ができない事象が解消いたしました (7/13 更新)

「Internet Explorer」のブラウザでインターネットバンキングをお使いのお客さまについて、印刷ができなくなる事象が発生しておりましたが、7 月 12 日（水）の Windows Update 自動更新プログラムにより、個人のお客さまにつきましても事象が解消したことを確認いたしました（詳細は下記をご覧ください）。

お客さまには、長期間にわたりご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

<概要>

事象 (発生日)	Windows Update を実施すると、Internet Explorer でインターネットバンキングの各画面が印刷できなくなる。(6/14 より)
原因	Windows Update の脆弱性によるもの。
解消の要因 (解消日)	Microsoft 社が更新プログラムを配信したことで解消いたしました。 (7/12 より)

以 上