

平成 29 年 6 月 15 日

インターネットバンキングで印刷ができない事象が発生しております

6 月 14 日付の Windows Update により、「Internet Explorer」のブラウザでインターネットバンキングをお使いのお客さまについて、印刷ができなくなる事象が確認されています。

お急ぎのお客さまにおかれましては、お手数ではございますが以下のとおりご対応くださいますようお願い申し上げます。

なお、復旧いたしましたら、あらためてホームページ上でお知らせいたします。

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、復旧までいましてしばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

<ご対応方法>

個人のお客さま (ネットバンク)	印刷機能を使用する場合は、当事象の発生しない他のブラウザ (FireFox または GoogleChrome) をご利用ください。
法人・個人事業主の お客さま (ネット EB)	印刷機能を使用する場合は、Internet Explorer の互換表示設定の 変更をお願いします。 1. ログオン画面を表示後、メニューの「ツール」→「互換表示 設定」を選択。 2. 「追加する Web サイト」に表示されている URL を追加。 3. ログオンして印刷ボタンをクリック。

以 上